



**PRAVIDLA
VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU KARET STÁLÉHO ZÁKAZNÍKA
ZNAČKY WITTCHEN**

Tyto pravidla („Pravidla“) definují podmínky účasti ve věrnostním programu Karet Stálého Zákazníka značky WITTCHEN („Program KSK“) organizovaný společností Wittchen s.r.o., Radlická 608/2, Praha 5 150 00 , IČO: 8021139, spisová značka C 311693 vedenou u Městského soudu v Praze.

POSLÁNÍ

„Záleží nám na budování dlouhodobých, dobrých vztahů s našimi Zákazníky a za tímto účelem jsme vytvořili Věrnostní Program Karet Stálého Zákazníka.“

**§1
[DEFINICE]**

V těchto Pravidlech mají následující termíny psané velkými písmeny význam přiřazený níže:

„Správce“ Správcem osobních údajů ve smyslu GDPR je Organizátor, tj. společnost Wittchen s.r.o v Praze.

„Přihlašovací formulář“ je žádost Zákazníka o přijetí do Programu KSK (Karet Stálého Klienta), kterou Účastník vyplní v souladu s Pravidly nebo v elektronické podobě prostřednictvím Internetového obchodu nebo v některém z vybraných Salonů, kde by měl Zákazník potvrdit soulad vyplněných údajů svým vlastním podpisem.

„Zákazník“ osoba kupující zboží značky WITTCHEN v Salonech nebo v Internetovém obchodě, která nemá KSK (Karta Stálého Klienta).

„KSK“ znamená věrnostní kartu Zákazníka vydanou Organizátorem Účastníkovi v souladu s Pravidly, identifikovatelnou skrze číslo umístěné na kartě (kódovaný magnetický proužek a čárový kód), která opravňuje k nákupu zboží podle získaných slev v Salonech



a Internetovém obchodě. Rozlišují se následující KSK: (i) Karta Stálého Klienta, (ii) VIP Karta Stálého Klienta.

„Salony“ znamenají stacionární prodejny Organizátora, na které se vztahuje program KSK, provozované pod značkou WITTCHEN, jejichž aktuální výkaz lze najít na webových stránkách www.wittchenshop.cz. Z Programu KSK jsou vyloučeny obchody typu „Outlet“, ve kterých Účastník nemůže Slevy využít.

„Internetový obchod“ znamená internetový obchod WITTCHEN, který Organizátor provozuje na internetové adrese: www.wittchenshop.cz.

„Zboží“ znamená zboží, jehož nabytí se může uskutečnit se slevou 10% nebo 25% z ceny daného produktu, tj. s využitím Slevy.

„Účastník“ znamená fyzickou osobu, která byla Organizátorem zaregistrována do Programu KSK v souladu s Pravidly na základě vyplněného Přihlašovacího formuláře.

„GDPR“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zrušení směrnice 95/46/ES.

„Sleva“ nárok Účastníka Programu KSK na nákup zboží značky WITTCHEN za propagační ceny, tj. uplatnění slevy ve vztahu k běžné ceně o 10% nebo 25% (v závislosti na získané KSK), a to jak v Salonech, tak i v Internetovém obchodě. Sleva v rámci vlastnictví KSK se nevztahuje na: (i) zboží prodávané za propagační ceny, (ii) zboží zlevněné v rámci mimosezónního prodeje, (iii) zboží v „Outlet“ prodejnách. Aby se předešlo pochybnostem, účastníci nemají nárok na současné využití Slevy a jiné propagační akce, ledaže by v předpisech dané propagace bylo přímo uvedeno, že daná propagace je kombinovatelná se Slevou z Programu KSK.

§2

[OBEČNÁ USTANOVENÍ]

1. Účastníkem Programu KSK může být fyzická osoba starší 18 let, která má plnou právní způsobilost.
2. Osoba, která má zájem o účast v Programu KSK, by si měla před jeho akceptací důkladně přečíst tyto Pravidla.
3. Přijetí Pravidel, včetně předpisů pro účast v Programu KSK, se provádí zaškrtnutím políčka vedle prohlášení „Prohlašuji, že jsem si přečetl/a a přijímám Pravidla Věrnostního Programu Karet Stálého Zákazníka



značky WITTCHEN" na Přihlašovacím formuláři a podepsáním formuláře nebo vyznačením pole ve výše uvedeném prohlášení na formuláři během online registraci. Seznámení se a přijetí Pravidel je nezbytnou podmínkou pro účast v Programu KSK a vydání KSK značky WITTCHEN" na Přihlašovacím formuláři a podepsáním formuláře nebo vyznačením pole ve výše uvedeném prohlášení na formuláři během online registraci. Seznámení se a přijetí Pravidel je nezbytnou podmínkou pro účast v Programu KSK a vydání KSK. Vyplnění a podání Přihlašovacího Formuláře Účastníkem je synonymem skutečnosti, že si přečetl Pravidla programu KSK a souhlasí s jeho ustanoveními.

3. Veškerá oznámení Organizátorovi uvedená v těchto Pravidlech (zejména pokud jde o blokování KSK, reklamace) může učinit pouze Účastník nebo osoba, která má plnou moc Účastníka.
4. Za podmínek získání KSK stanovených ve Pravidlech může dojít k přistoupení do Programu KSK:
 - (i) ve vybraném Salónu. V takovém případě Zákazník vyplní Přihlašovací Formulář (včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů), na kterém se podepíše, čímž potvrdí správnost vyplněných údajů/vyjádřených souhlasů, např. v rámci zpracování osobních údajů.
 - (ii) v Internetovém obchodě. Zákazník, který splňuje podmínky účasti v Programu KSK, má možnost vyplnit Přihlašovací formulář v elektronické podobě a schválit správnost vyplněných údajů/vyjádřených souhlasů, např. v rámci zpracování osobních údajů.
5. Vstup do programu KSK probíhá po splnění požadavků na získání KSK na základě vyplněného Přihlašovacího formuláře. Organizátor si vyhrazuje právo ověřit, zda osoba, která vyplňuje přihlášku, splňuje požadavky Pravidel, a že přijatý Přihlašovací formulář (pole nutná pro registraci) byl vyplněn správně.
6. Kartu smí používat pouze Účastník, kterému byla vydána, a nesmí být použita třetími stranami. Osoba, která se k programu KSK připojí, podáním Přihlašovacího formuláře potvrdí, že souhlasí s podmínkami těchto Pravidel, a tím i s účastí v programu KSK za podmínek stanovených v těchto Pravidlech.

§3

[KARTA STÁLÉHO ZÁKAZNÍKA]

1. Jsou-li splněny podmínky pro účast v Programu KSK a Přihlašovací formulář je řádně vyplněn v Salonu nebo prostřednictvím Internetového obchodu, KSK se vydává v okamžiku souhlasu Zákazníka s účastí v Programu KSK. Podmínkou připojení se k Programu KSK je souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem účasti v Programu KSK a předložení Organizátorovi správně vyplněného a podepsaného Přihlašovacího formuláře (fyzicky nebo elektronicky).



2. V programu KSK se rozlišují následující typy KSK, na které mají Zákazníci za uvedených podmínek nárok:
- a) „Karta Stálého Zákazníka“ – je přidělena poté, co Zákazník podá Přihlašovací formulář a za předpokladu, že Zákazník jednou v Salonu, v Outletu WITTCHEN nebo v Internetovém obchodě zakoupil produkt značky WITTCHEN v **celkové hodnotě minimálně 2 000 Kč** (slovy: dva tisíce korun českých). (Zákazník je povinen prokázat důkaz/y o koupi produktu/ů).
 - b) „VIP Karta Stálého Zákazníka“ – je přidělena poté, co Zákazník podá Přihlašovací formulář a za předpokladu, že Zákazník za poslední 3 měsíce zakoupil produkty značky WITTCHEN v celkové hodnotě minimálně 20 000 (slovy: dvacet tisíc korun českých) v Salonu, Outletu společnosti WITTCHEN nebo v Internetovém obchodě. (Zákazník je povinen prokázat důkaz/y o koupi produktu/ů).
3. Každý Účastník může mít pouze jednu aktivní KSK, pro kterou platí všechny Slevy. KSK zůstává ve vlastnictví Organizátora po celou dobu trvání Programu KSK.
4. KSK není platební karta, karta ATM nebo kreditní karta. KSK není předmětem prodeje.
5. KSK je Účastníkovi vystavena bez zpoplatnění. KSK nemůže být použita třetími stranami.
6. O ztrátě KSK by měl Účastník okamžitě informovat Organizátora. Po obdržení oznámení Organizátor provede zablokování KSK a nejpozději do 14 dnů vystaví novou KSK, která nahradí kartu ztracenou.
7. Organizátor neodpovídá za škody vzniklé ztrátou KSK, včetně neoprávněného použití KSK v případě, že účastník neoznámil Organizátorovi ztrátu KSK za účelem jejího zablokování.
8. KSK zůstává v platnosti po dobu platnosti Programu KSK.
9. Výhody spojené s účastí v programu KSK se nespojují s jinými akcemi, které má Organizátor k dispozici, pokud Organizátor nerozhodne jinak. Účastník se před provedením nákupní transakce rozhodne podle vlastního výběru, na kterých stávajících akcích v Salonu nebo v Internetovém obchodě se chce podílet.



§4

[SLEVY PŘÍŘAZENÉ KE KARTĚ]

1. Zákazník po splnění podmínky uvedené v § 3.3. a) Pravidel, obdrží „Kartu Stálého Zákazníka“ spolu s následujícími výhodami:

10 % Sleva na nákupy v Salonech a Internetovém obchodě,

2. Zákazník po splnění podmínky uvedené v § 4.3. a) Pravidel, obdrží KSK „VIP“ spolu s následujícími výhodami:

25 % Sleva na nákupy v Salonech a Internetovém obchodě,

§5

[DŮVODY PRO VYLOUČENÍ Z PROGRAMU KSK]

1. Organizátor může odmítnout registraci v Programu KSK v případě, že:
 - a) Účastník nesplňuje požadavky stanovené v Předpisech;
 - b) Přihlašovací formulář je vyplněn nesprávně, neobsahuje požadované údaje, např. jméno nebo příjmení Účastníka, je nečitelný nebo v případě předložení Přihlašovacího formuláře v Salonu neobsahuje podpis Účastníka;
 - c) Účastník nepřijal Pravidla,
2. Organizátor může ukončit účast Účastníka v programu KSK na základě oznámení, pokud Účastník uvedl ve formuláři nepravdivé údaje. Zamítnutí takového formuláře Organizátora nezavazuje, aby o jeho odmítnutí nebo o důvodech jeho odmítnutí informoval osobu, která Přihlašovací formulář podala.
3. Účastník se může účasti v programu KSK kdykoli vzdát. Po obdržení písemného oznámení (včetně e-mailu) bude KSK v tomto ohledu deaktivována. V případě odstoupení od účasti v Programu KSK by měl Účastník vrátit KSK Organizátorovi.
4. Organizátor si vyhrazuje právo ukončit Program KSK po předchozím oznámení, 30 dní předem. V případě ukončení Programu KSK je Organizátor povinen umístit informace o ukončení aktivity Programu KSK do Salonů a v Internetovém obchodě, a také informovat Účastníky alespoň jedním z dostupných elektronických komunikačních prostředků.



§6

[ZMĚNY PRAVIDEL]

1. Organizátor je oprávněn tyto Pravidla Programu KSK měnit s účinností do budoucna.
2. V případě změn těchto Pravidel Organizátor oznámí Účastníkům všechny změny zavedené do Pravidel umístěním textu pozměněných Programových předpisů do Salonu a na webových stránkách Organizátora.
3. Zavedení změn v Pravidlech opravňuje Účastníka k odstoupení v účasti v Programu KSK. V takovém případě by Účastník měl podat písemné oznámení o svém záměru odstoupit Organizátorovi na adresu sídla nebo v elektronické podobě: info@wittchenshop.cz (nejpozději však do 14 kalendářních dnů ode dne oznámení změn v Pravidlech nebo prostřednictvím webové stránky (www.wittchenshop.cz) zasláním e-mailu se žádostí o odstoupení v účasti v Programu KSK.
4. Účastník bude informován o změnách těchto Pravidel prostřednictvím e-mailu nebo SMS zaslaných na kontaktní údaje poskytnuté Účastníkem v Přihlašovacím formuláři.
5. Účastník má právo od účasti v Programu KSK kdykoliv odstoupit.

§7

[REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ]

1. Reklamáce týkající se Programu KSK lze podávat v jakékoli formě na adresu vybraného Salonu, sídla Organizátora, elektronicky na e-mailovou adresu: info@wittchenshop.cz. Reklamáce by měla obsahovat jméno a příjmení Účastníka, číslo KSK, jakož i podrobný popis a uvedení důvodu reklamáce.
2. Reklamáce posuzuje Organizátor do 30 dnů ode dne nahlášení reklamáce.

§8

[OSOBNÍ ÚDAJE]

1. Veškeré údaje zpracované Organizátorem jako Správcem osobních údajů jsou zabezpečena a zpracována v souladu s ustanoveními GDPR.



Společnost bude zpracovávat osobní údaje za účelem účasti ve věrnostním programu podle čl. 6 odst. 1 písm. b) a f) a po schválení pro marketingové účely podle čl. 6 odst. 1 písm. 6 odst. 1 písm. A nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

2. Poskytování osobních údajů Účastníkem a souhlas s jejich zpracováním jsou dobrovolné.
3. Účastník by měl (pokud je to možné) okamžitě informovat Organizátora o změně svých osobních údajů. Účastník může změny nahlásit telefonicky, pomocí korespondence na adresu Organizátora a prostřednictvím e-mailu info@wittchenshop.cz s poznámkou „Program KSK“.
4. Každá osoba má právo na přístup ke svým údajům a na jejich opravu, odstranění, omezení zpracování, právo na přenos údajů nebo namítání proti jejich zpracování, právo kdykoli odvolat souhlas, aniž by to mělo vliv na zákonnost zpracování údajů před jeho zrušením. Subjekt, kterého se údaje týkají má právo podat stížnost předsedovi Úřadu pro ochranu osobních údajů, pokud má za to, že zpracování jeho osobních údajů porušuje ustanovení GDPR.
5. Osobní údaje mohou být sdělovány zaměstnancům nebo přidruženým společnostem, jakož i subjektům poskytujícím podporu Společnosti na základě externích služeb a v souladu se svěřenými dohodami a subjekty zmocněnými podle zákona.
6. Osobní údaje zpracovávané pro výše uvedený účel budou zpracovávány až do doby promlčení možných nároků po odstoupení od Programu KSK, a v případě marketingových aktivit až do odvolání souhlasu k jejich dalšímu zpracování.
7. Veškeré obchodní nebo marketingové informace poskytnuté Organizátorem Účastníkům Programu KSK jsou zcela bezplatné.

§ 9

[ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ]

1. Zásady Programu KSK jsou specifikovány výhradně v těchto Pravidlech a závazných ustanoveních zákona.



2. Organizátor Programu KSK neodpovídá za důsledky nesprávného vyplnění Přihlašovacího formuláře.
3. Tato Pravidla budou k dispozici v Salonech a na Internetových stránkách obchodu, tj.
www.wittchenshop.cz .
4. Pravidla vstoupí v platnost 8.srpna 2019.