



# WITTCHEN

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO KART STAŁEGO KLIENTA MARKI WITTCHEN

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki uczestnictwa w programie lojalnościowym Kart Stałego Klienta marki WITTCHEN („Program KSK”) organizowanym przez spółkę Wittchen S.A. z siedzibą w Palmirach (adres: Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352760, NIP: 9511022154, („Organizator”), na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### MISJA

*„Dbamy o budowanie długotrwałych, dobrych relacji z naszymi Klientami i w tym celu stworzyliśmy Program Lojalnościowy Kart Stałego Klienta.”*

### §1

#### [DEFINICJE]

W niniejszym Regulaminie następujące terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie przypisane im poniżej:

**„Administrator”** Administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO jest Organizator tj. spółka Wittchen S.A. z siedzibą w Palmirach.

**„Formularz Zgłoszeniowy”** oznacza wniosek Klienta o przyjęcie do Programu KSK, wypełniany przez Uczestnika zgodnie z zasadami Regulaminu albo w formie elektronicznej za pośrednictwem Sklepu Internetowego albo w jednym w wybranym Salonie, gdzie Klient powinien potwierdzić zgodność uzupełnionych danych własnoręcznym podpisem.

**„Klient”** osoba dokonująca zakupu towarów marki WITTCHEN w Salonach lub Sklepie Internetowym, która nie posiada KSK.

**„KSK”** oznacza kartę stałego klienta wydawaną przez Organizatora Uczestnikowi zgodnie z Regulaminem, identyfikowaną przez numer umieszczony na karcie (zakodowany pasek magnetyczny i kod kreskowy), uprawniającą do dokonywania zakupów towarów według posiadanej zniżki w Salonach



# WITTCHEN

i Sklepie Internetowym. Rozróżnia się następujące KSK: (i) Kartę Stałego Klienta, (ii) Kartę Stałego Klienta VIP.

„**Salony**” oznaczają objęte Programem KSK stacjonarne placówki handlowe Organizatora, prowadzone pod marką WITTCHEN, których aktualny wykaz znajduje się na stronie internetowej <https://www.wittchen.com/punkty-sprzedazy>. Z Programu KSK wyłączone są sklepy typu „Outlet”, w których Uczestnik nie ma możliwości skorzystania z Rabatów.

„**Sklep Internetowy**” oznacza sklep internetowy marki WITTCHEN, prowadzony przez Organizatora pod adresem internetowym: [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com).

„**Towary**” oznaczają takie towary, których nabycie może nastąpić przy zastosowaniu obniżki w wysokości 10% lub 25% ceny danego produktu tj. z zastosowaniem Rabatu.

„**Uczestnik**” oznacza osobę fizyczną, która została zarejestrowana przez Organizatora w Programie KSK zgodnie z Regulaminem na podstawie wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego.

„**RODO**” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

„**Rabat**” uprawnienie Uczestnika Programu KSK do dokonywania zakupów towarów marki WITTCHEN w promocyjnych cenach tj. z zastosowaniem obniżki w stosunku do ceny regularnej w wysokości 10% lub 25% (w zależności od uzyskanej KSK), zarówno w Salonach jak i Sklepie Internetowym. Rabatem z tytułu posiadania KSK nie są objęte: (i) towary sprzedawane w cenach promocyjnych, (ii) towary przecenione w ramach wyprzedaży posezonalnej, (iii) towary występujące w sklepach typu Outlet. W celu uniknięcia wątpliwości Uczestnicy nie są uprawnieni do jednoczesnego skorzystania z Rabatu i z innej akcji promocyjnej, z chyba że w regulaminie danej promocji zostanie bezpośrednio wskazane, że dana promocja łączy się Rabatem z Programu KSK.

## §2

### [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Uczestnikiem Programu KSK może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba zainteresowana udziałem w Programie KSK powinna przed przystąpieniem do niego zapoznać się z treścią Regulaminu. Akceptacja Regulaminu, w tym zasad przystępowania i uczestnictwa w Programie KSK, następuje poprzez oznaczenie pola przy oświadczeniu „Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Programu Lojalnościowego Kart

WITTCHEN S.A. Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266



# WITTCHEN

- Stałego Klienta marki WITTCHEN” na Formularzu Zgłoszeniowym i podpisanie formularza lub poprzez oznaczenie pola przy ww. oświadczeniu w formularzu podczas rejestracji on-line. Zapoznanie się i akceptacja Regulaminu jest warunkiem koniecznym uczestnictwa w Programie KSK i wydania KSK. Wypełnienie i złożenie Formularza Zgłoszeniowego przez Uczestnika jest tożsame z faktem, że zapoznał się on z Regulaminem Programu KSK oraz zgadza się na jego postanowienia.
3. Wszelkie zawiadomienia Organizatora, o których mowa w niniejszym Regulaminie (w szczególności dotyczące zablokowania KSK, reklamacji) mogą być dokonywane tylko przez Uczestnika lub osobę legitymującą się pełnomocnictwem Uczestnika.
  4. Pod warunkami uzyskania KSK określonymi w Regulaminie, przystąpienie do Programu KSK może nastąpić:
    - (i) w wybranym Salonie. W takim przypadku Klient wypełnia Formularz Zgłoszeniowy (w tym ma możliwość wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych), na którym własnoręcznie się podpisuje, zatwierdzając poprawność uzupełnionych danych/wyrażonych zgód np. w zakresie przetwarzania danych osobowych.
    - (ii) w Sklepie Internetowym. Klient spełniający warunki udziału w Programie KSK ma możliwość wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego w formie elektronicznej i zatwierdzenia poprawność uzupełnionych danych/wyrażonych zgód np. w zakresie przetwarzania danych osobowych
  5. Przystąpienie do Programu KSK następuje po wypełnieniu wymogów uzyskania KSK na podstawie uzupełnionego Formularza Zgłoszeniowego. Organizator zastrzega sobie możliwość zweryfikowania, czy osoba wypełniająca Formularz Zgłoszeniowy spełnia wymogi Regulaminu, a otrzymany Formularz Zgłoszeniowy (pola wymagane do rejestracji) został wypełniony poprawnie.
  6. Karta może być używana tylko przez Uczestnika, któremu została wydana i nie może być używana przez osoby trzecie. Poprzez złożenie Formularza Zgłaszającego, osoba przystępująca do Programu KSK potwierdza, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu, a tym samym udział w Programie KSK na warunkach określonych w Regulaminie.

## §3

### [KARTA STAŁEGO KLIENTA]

1. W przypadku spełnienia warunków udziału w Programie KSK oraz wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego w Salonie lub za pośrednictwem Sklepu Internetowego, KSK wydawana jest w momencie wyrażenia przez niego zgody na uczestnictwo w Programie KSK. Warunkiem przystąpienia do Programu KSK jest wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu

WITTCHEN S.A. Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266



# WITTCHEN

- uczestnictwa w Programie KSK oraz przekazanie prawidłowo wypełnionego i podpisanego Formularza Zgłoszeniowego Organizatorowi (fizycznie lub w formie elektronicznej).
2. Po uprzednim wypełnieniu Formularza Zgłoszeniowego, KSK przesyłana jest Uczestnikowi na podany adres w osobnej korespondencji.
  3. W Programie KSK wyróżnia się następujące rodzaje KSK, do których Klienci są uprawnieni pod wskazanymi warunkami:
    - a) „Karta Stałego Klienta” – przydzielana jest po złożeniu przez Klienta Formularza Zgłoszeniowego pod warunkiem, że Klient jednorazowo w Salonie, Outlecie firmowym WITTCHEN lub w Sklepie Internetowym dokonał zakupu produktu/ów marki WITTCHEN na łączną kwotę minimum 300 złotych (słownie: trzysta złotych). (Klient zobowiązany jest przedstawić dowód/y dokonania zakupu produktów).
    - b) „Karta Stałego Klienta VIP” – przydzielana jest po złożeniu przez Klienta Formularza Zgłoszeniowego pod warunkiem, że Klient w okresie ostatnich 3 miesięcy dokonał zakupu produktów marki WITTCHEN na łączną kwotę minimum 3000 zł (słownie: trzy tysiące złotych), w Salonie, Outlecie firmowym WITTCHEN lub w Sklepie Internetowym. (Klient zobowiązany jest przedstawić dowód/y dokonania zakupu produktów).
  4. Każdy Uczestnik może mieć tylko jedną aktywną KSK, uprawniającą do Rabatów. KSK przez cały czas obowiązywania Programu KSK pozostaje własnością Organizatora.
  5. KSK nie jest kartą płatniczą, bankomatową, kredytową. KSK nie podlega zbyciu.
  6. KSK wydawana jest Uczestnikowi bez pobierania z tego tytułu opłaty. KSK nie może być używana przez osoby trzecie.
  7. Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora o fakcie utraty KSK. Po otrzymaniu zawiadomienia Organizator dokona blokady KSK i nie później niż w terminie 14 dni przygotowuje do wydania Uczestnikowi nową KSK wystawioną w miejsce utraconej.
  8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z utraty KSK, w tym za nieuprawnione użycie KSK w przypadku, gdy Uczestnik nie zawiadomił Organizatora o fakcie utraty KSK w celu jej zablokowania.
  9. KSK zachowuje ważność w okresie obowiązywania Programu KSK.
  10. Korzyści związane z uczestnictwem w Programie KSK nie łączą się z innymi promocjami dostępnymi u Organizatora, o ile Organizator nie postanowi inaczej. Uczestnik przed zrealizowaniem transakcji zakupowej dokonuje samodzielnie wyboru, w ramach której z obowiązujących promocji w Salonie lub w Sklepie Internetowym chce uczestniczyć.

WITTCHEN S.A. Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266



# WITTCHEN

## §4

### [RABATY PRZYPISANE DO KARTY]

1. Klient po spełnieniu warunku, o którym mowa w § 3.3. a) Regulaminu, otrzymuje „Kartę Stałego Klienta” wraz z przysługującymi następującymi korzyściami:

***10 % Rabatu na zakupy w Salonach i Sklepie Internetowym,***

2. Klient po spełnieniu warunku, o którym mowa w § 4.3. b) Regulaminu, otrzymuje KSK „VIP” wraz z przysługującymi następującymi korzyściami:

***25 % Rabatu na zakupy w Salonach i Sklepie Internetowym,***

## §5

### [PODSTAWY DO WYKLUCZENIA Z PROGRAMU KSK]

1. Organizator może odmówić rejestracji w Programie KSK w przypadku, gdy:
  - a) Uczestnik nie spełnia wymogów wskazanych w Regulaminie;
  - b) Formularz Zgłoszeniowy wypełniony jest niepoprawnie, nie zawiera wymaganych danych np. imienia lub nazwiska Uczestnika, jest nieczytelny lub w przypadku składania Formularza Zgłoszeniowego w Salonie nie zawiera on podpisu Uczestnika;
  - c) Uczestnik nie zaakceptował Regulaminu,
2. Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie KSK za powiadomieniem, jeżeli Uczestnik podał we Formularzu Zgłoszeniowym nieprawdziwe dane. Odrzucenie Formularza Zgłoszeniowego nie zobowiązuje Organizatora do poinformowania osoby, która taki Formularz Zgłoszeniowy złożyła o jego odrzuceniu, ani o przyczynach takiego odrzucenia.
3. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z uczestnictwa w Programie KSK. Po otrzymaniu pisemnego zawiadomienia (w tym za pośrednictwem wiadomości e-mail) w tym zakresie KSK zostanie dezaktywowana. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie KSK Uczestnik powinien zwrócić KSK Organizatorowi.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia Programu KSK za uprzednim zawiadomieniem, z 30 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku zakończenia Programu KSK Organizator jest zobowiązany do umieszczenia informacji o zakończeniu działalności Programu KSK w Salonach oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego, a także powiadomienia Uczestników za pośrednictwem przynajmniej jednego z dostępnych środków komunikacji elektronicznej.

WITTCHEN S.A. Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266



# WITTCHEN

## §6

### [ZMIANY REGULAMINU]

1. Organizator jest uprawniony do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu Programu KSK ze skutkiem na przyszłość.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu Organizator każdorazowo zawiadomi Uczestników o zmianach wprowadzanych do Regulaminu poprzez umieszczenie tekstu zmienionego Regulaminu Programu w Salonach i na stronie internetowej Organizatora.
3. Wprowadzenie zmian do Regulaminu uprawnia Uczestnika do rezygnacji z uczestnictwa w Programie KSK. W takiej sytuacji Uczestnik powinien złożyć pisemne zawiadomienie o chęci rezygnacji do Organizatora na adres siedziby lub w formie elektronicznej: [esklep@wittchen.com](mailto:esklep@wittchen.com) (nie później jednak niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia zmian do Regulaminu lub za pomocą strony internetowej ([www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)), wysyłając mail z prośbą o rezygnację z uczestnictwa w Programie KSK.
4. Uczestnik zostanie poinformowany o zmianach niniejszego Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS, wysłanych przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w Formularzu Zgłoszeniowym.
4. Uczestnik ma prawo do złożenia rezygnacji z uczestnictwa w Programie KSK w każdym czasie.

## §7

### [POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE]

1. Reklamacje dotyczące Programu KSK mogą być zgłaszane w dowolnej formie na adres wybranego Salonu, siedziby Organizatora, drogą elektroniczną na adres e-mail: [esklep@wittchen.com](mailto:esklep@wittchen.com). Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, numer karty KSK, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Organizatorowi.

## §8

### [DANE OSOBOWE]

1. Wszystkie dane przetwarzane przez Organizatora, jako Administratora danych osobowych są zabezpieczone i przetwarzane zgodnie z postanowieniami RODO. Dane osobowe będą

WITTCHEN S.A. Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266



# WITTCHEN

przetwarzane przez Spółkę w celu uczestnictwa w programie lojalnościowym na podstawie art. 6 ust 1 pkt b i f, a po wyrażeniu zgody w celach marketingowych na podstawie art. 6 ust 1 pkt a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

2. Podanie przez Uczestnika danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne.
3. Uczestnik powinien (w miarę możliwości) niezwłocznie zawiadamiać Organizatora o zmianie swoich danych osobowych. Uczestnik może zgłosić zmiany telefonicznie, korespondencyjnie na adres Organizatora oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej [esklep@wittchen.com](mailto:esklep@wittchen.com) z dopiskiem „Program KSK”.
4. Każda osoba posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed jej odwołaniem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.
5. Dane osobowe mogą być ujawnione pracownikom lub współpracownikom Spółki, jak też podmiotom udzielającym wsparcia Spółce na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe przetwarzane w ww. celu będą przetwarzane do czasu przedawnienia możliwych roszczeń po odstąpieniu z Programu KSK, a w przypadku działań marketingowych do czasu cofnięcia zgody na ich dalsze przetwarzanie.
7. Wszelkie informacje handlowe lub marketingowe przekazywane przez Organizatora Uczestnikom Programu KSK są całkowicie bezpłatne.

## § 9

### [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Niniejszy Regulamin poddany jest właściwości prawa polskiego.
2. Zasady Programu KSK określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

WITTCHEN S.A. Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266



# WITTCHEN

3. Organizator Programu KSK nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego wypełnienia Formularza Zgłoszeniowego.
4. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w Salonach oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego, tj. [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com).
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 25.05.2018 roku.

**WITTCHEN S.A.** Palmiry, ul. Gdańska 60, 05-152 Czosnów, tel.: (022) 766 33 33, faks: (022) 766 33 03

e-mail: [office@wittchen.com](mailto:office@wittchen.com) ; [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com)

KRS 0000352760, Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego

NIP: 951-10-22-154

REGON: 011664266