



**PREDPISY PROGRAMU
VERNOSTNÝCH KARIET PRE STÁLÝCH ZÁKAZNÍKOV
ZNAČKY WITTCHEN**

Tieto pravidlá a predpisy ("pravidlá a predpisy") definujú podmienky účasti vo vernostnom programe "Karty Stálych Zákazníkov značky WITTCHEN" ("Program KSK"), ktorý organizuje spoločnosť Wittchen SLOVAKIA s.r.o. so sídlom v Banská Bystrica (adresa: Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica), registra pod číslom IČO: 55655637, DIČ: 2122046212 ("Organizátor").

MISIA

„Záleží nám na budovaní dlhodobých a dobrých vzťahov s našimi zákazníkmi, a preto sme vytvorili Program Vernostných Kariet Stálych Zákazníkov.“

§1

[DEFINÍCIE]

V týchto pravidlách majú nasledujúce výrazy s veľkým začiatočným písmenom význam uvedený nižšie:

„**Správca**“ Správcom osobných údajov v zmysle GDPR je Organizátor, teda Wittchen SLOVAKIA s.r.o. so sídlom v Banská Bystrica.

„**Prihláška-Formulár žiadosti**“ znamená žiadosť Zákazníka o prijatie do Programu KSK, vyplnenú Účastníkom v súlade s Pravidlami buď v niektorom z vybraných obchodov, kde Zákazník potvrdí zhodu vyplnených údajov svojím s vlastnoručným podpisom.

„**Zákazník**“ je osoba nakupujúca tovar značky WITTCHEN v obchodoch alebo Internetových obchodoch, ktorá nemá KSK.

„**KSK**“ znamená vernostnú kartu vydanú Organizátorom Účastníkovi v súlade s Pravidlami, identifikovanú číslom umiestneným na karte (zakódovaný magnetický prúžok a čiarový kód), oprávňujúcu na nákup tovaru podľa zľavy v Predajniach a internetový obchod.

„**Obchody**“ znamenajú kamenné predajne Organizátora, na ktoré sa vzťahuje Program KSK, prevádzkované pod značkou WITTCHEN, ktorých aktuálny zoznam je uvedený na webovej stránke www.wittchen.sk. Z Programu KSK sú vylúčené "outletové" predajne, v ktorých Účastník nemôže využívať zľavy.

„**Internetový obchod**“ znamená internetový obchod značky WITTCHEN, prevádzkovaný Organizátorom na internetovej adrese: www.wittchen.sk

„**Tovar**“ znamená taký tovar, ktorý je možné zakúpiť so zľavou 10 % z ceny príslušného výrobku, t. j. s uplatnením Zľavy.

„**Účastník**“ sa rozumie fyzická osoba, ktorú Organizátor zaregistroval do Systému KSK v súlade s Pravidlami na základe vyplnenej Prihlášky.

„**GDPR**“ znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a o zrušení smernice 95/46/WE.

„**Zľava**“ oprávňuje Účastníka Programu KSK na nákup tovaru značky WITTCHEN za akciové ceny, t. j. zľavy vo výške 10 % oproti bežnej cene, a to v Predajniach aj v Internetovom obchode. Zľava za KSK sa nevzťahuje na: (i) tovar predávaný za akciové ceny, (ii) tovar zľavnený v posezónnom výpredaji, (iii) tovar dostupný v outlet predajniach. Pre vylúčenie pochybností platí, že Účastník nie je oprávnený využiť Zľavu a zároveň inú akciovú

ponuku, pokiaľ nie je v pravidlách danej akcie priamo uvedené, že daná akcia je kombinovaná so Zľavou z Programu KSK.

§2 **[VŠEOBECNÉ USTANOVENIA]**

1. Účastníkom Programu KSK môže byť fyzická osoba staršia ako 18 rokov, ktorá je plne spôsobilá na právne úkony.
2. Osoba, ktorá má záujem o účasť v Programe KSK, by si mala pred vstupom do Programu prečítať Podmienky účasti. Súhlas s Podmienkami, vrátane pravidiel vstupu a účasti v Programe KSK, sa uskutočňuje zaškrtnutím políčka pri vyhlásení "Vyhlasujem, že som sa oboznámil s Podmienkami vernostného programu Stály zákazník značky WITTCHEN a súhlasím s nimi" na formulári žiadosti a podpísaním formulára. Prečítanie a akceptovanie Pravidiel a predpisov je nevyhnutnou podmienkou účasti v Programe KSK a vydania KSK. Vyplnenie a odoslanie prihlášky účastníkom sa rovná že sa oboznámil s Pravidlami Programu KSK a súhlasí s ich ustanoveniami.
3. Akékoľvek oznámenia Organizátorovi uvedené v týchto Podmienkach (najmä týkajúce sa blokovania KSK, reklamácií) môže podať len Účastník alebo ním poverená osoba.
4. Vstup do programu KSK sa môže uskutočniť v súlade s podmienkami získania KSK uvedenými v Predpisoch vo vybranom obchode. V tomto prípade zákazník vyplní Prihlášku (vrátane možnosti súhlasu so spracovaním osobných údajov), na ktorej vlastnoručne podpíše súhlas so správnosťou vyplnených údajov/vyjadrených súhlasov, napr. s ohľadom na spracovanie osobných údajov.
5. Vstup do Programu KSK prebieha po splnení požiadaviek na získanie KSK na základe vyplnenej Prihlášky. Organizátor si vyhradzuje právo overiť, či osoba vyplňajúca prihlášku spĺňa požiadavky pravidiel a či bola prijatá prihláška (polia potrebné na registráciu) vyplnená správne.
6. Kartu môže používať len účastník, ktorému bola vydaná, a nesmú ju používať tretie strany. Odoslaním Prihlasovacieho formulára osoba vstupujúca do Programu KSK potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami uvedenými v týchto Pravidlách, a tým sa zúčastňuje Programu KSK za podmienok uvedených v Pravidlách.

§3 **[VERNOSTNÁ KARTA]**

1. V prípade splnenia podmienok účasti v Programe KSK a vyplnení Prihlášky v Obchode je KSK vydaný po udelení súhlasu osoby s účasťou v Programe KSK. Podmienkou zapojenia sa do Programu KSK je súhlas so spracovaním osobných údajov za účelom účasti v Programe KSK a odovzdanie správne vyplnenej a podpísanej Prihlášky Organizátorovi
2. W Programe KSK sa rozlišujú nasledujúce typy kariet, na ktoré majú zákazníci nárok za uvedených podmienok:
„Vernostná karta“ – je pridelená po predložení a odoslaní Žiadosti zákazníkom za predpokladu, že zákazník zakúpil výrobky značky WITTCHEN v celkovej hodnote najmenej 80 EUR (slovom: osemdesiat eur) v predajni WITTCHEN, Outlete alebo Internetovom obchode. (Zákazník je povinný predložiť doklad(y) o kúpe produktov).
3. Každý Účastník môže mať iba jednu aktívnu KSK s nárokom na Zľavy. KSK zostáva počas trvania Programu KSK majetkom Organizátora.
4. KSK nie je platobná, bankomatová ani kreditná karta. KSK nie je predmetom predaja.
5. KSK sa Účastníkovi vydáva bez poplatku. KSK nemôžu využívať tretie osoby.
6. Stratú KSK by mal Účastník bezodkladne oznámiť Organizátorovi. Po prijatí oznámenia Organizátor zablokuje KSK a najneskôr do 14 dní pripraví Účastníkovi na vydanie novú KSK, ktorý nahradí stratený.
7. Organizátor nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne stratou KSK, vrátane neoprávneného použitia KSK, ak Účastník neoznámil organizátorovi stratu KSK za účelom jeho zablokovania.
8. KSK zostáva v platnosti počas trvania Programu KSK.
9. Výhody spojené s účasťou v Programe KSK nie je možné kombinovať s inými akciami organizátora, pokiaľ sa organizátor nerozhodne inak. Pred dokončením nákupnej transakcie si Účastník samostatne

vyberie, ktorej z aktuálnych akcií v obchode alebo Internetovom obchode sa chce zúčastniť.

§4

[ZĽAVY PRIDELENÉ KARTOU]

Zákazník po splnení podmienky uvedenej v § 3.3. a) Obchodných podmienok získa "Vernostnú Kartú Zákazníka" s nasledujúcimi výhodami:

10 % zľava na nákup v predajniach a internetovom obchode.

§5

[DÔVODY VYLÚČENIA Z PROGRAMU KSK]

1. Organizátor môže odmietnuť registráciu do Programu KSK v prípade, že:
 - a) Účastník nespĺňa požiadavky stanovené v Pravidlách;
 - b) Prihláška je nesprávne vyplnená, neobsahuje požadované údaje, napr. meno alebo priezvisko Účastníka, je nečitateľná alebo prípade podania Prihlášky v predajni a neobsahuje podpis Účastníka;
 - c) Účastník neakceptoval Pravidlá- Všeobecné podmienky,
2. Organizátor môže ukončiť členstvo/účasť Účastníka v Programe KSK výpoveďou, ak Účastník uviedol v Prihláške nepravdivé údaje. Odmietnutie Prihlášky nezakladá povinnosť Organizátora informovať osobu, ktorá takúto Prihlášku podala, o jej zamietnutí alebo o dôvodoch zamietnutia.
3. Účastník môže z účasti v Programe KSK kedykoľvek odstúpiť. Po prijatí písomného oznámenia (aj e-mailom) v tejto súvislosti bude KSK deaktivovaná. V prípade odstúpenia od účasti v Programe KSK je Účastník povinný vrátiť KSK Organizátorovi.
4. Organizátor si vyhradzuje právo ukončiť Program KSK s výpovednou lehotou 30 dní vopred. V prípade ukončenia Programu KSK je Organizátor povinný zverejniť informáciu o ukončení Programu KSK v Predajniach a na internetovej stránke Internetového obchodu, ako aj informovať Účastníkov prostredníctvom aspoň jedného z dostupných prostriedkov elektronickej komunikácie.

§6

[ZMENY A DOPLNENIA PREDPISOV]

1. Organizátor je oprávnený meniť a dopĺňať tieto Pravidlá programu KSK s účinnosťou do budúcnosti.
2. V prípade zmien a doplnení týchto Pravidiel Organizátor vždy informuje Účastníkov o zmenách a doplneniach Pravidiel zverejnením textu zmenených a doplnených Pravidiel Programu v Obchodoch a na webovej stránke Organizátora.
3. Zavedenie zmien a doplnení Pravidiel vzniká Účastníkovi právo odstúpiť z Programu KSK. V takejto situácii by mal Účastník podať písomné oznámenie o svojej žiadosti o odstúpenie Organizátorovi na adresu sídla alebo elektronicke: info@wittchen.sk (najneskôr však do 14 kalendárnych dní odo dňa oznámenia zmien Podmienok alebo prostredníctvom internetovej stránky (www.wittchen.sk) zaslaním e-mailu so žiadosťou o odstúpenie od účasti v Programe KSK.
4. O zmenách týchto podmienok bude účastník informovaný e-mailom alebo SMS správou zaslanou prostredníctvom kontaktných údajov uvedených účastníkom v prihláške.
5. Účastník má právo kedykoľvek odstúpiť z programu KSK.

§7

[POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH]

1. Prípadné reklamácie týkajúce sa programu KSK je možné podať akoukoľvek formou na adresu vybraného obchodu, sídla Organizátora, e-mailom na adresu: info@wittchen.sk. Reklamácia by mala obsahovať meno Účastníka, číslo preukazu KSK, ako aj podrobný popis a uvedenie dôvodu reklamácie.
2. Organizátor vybavuje reklamácie do 14 dní odo dňa podania reklamácie organizátorovi.

§8
[OSOBNÉ ÚDAJE]

1. Všetky údaje spracúvané Organizátorom ako správcom údajov sú zabezpečené a spracúvané v súlade s ustanoveniami GDPR. Spoločnosť bude spracúvať osobné údaje na účely účasti vo vernostnom programe na základe článku 6 ods. 1 písm. b a f a na základe súhlasu na marketingové účely na základe článku 6 ods. 1 písm. a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/WE.
2. Poskytnutie osobných údajov Účastníkom a súhlas s ich spracovaním je dobrovoľné.
3. Účastník by mal (pokiaľ je to možné) bezodkladne oznámiť organizátorovi zmeny svojich osobných údajov. Účastník môže zmeny oznámiť telefonicky, korešpondenčne na adresu Organizátora a e-mailom na adresu info@wittchen.sk s predmetom "Program KSK".
4. Každá osoba má právo na prístup k svojim údajom a na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť údajov alebo právo namietiť proti ich spracúvaniu, právo kedykoľvek odvolať súhlas bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania údajov pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba má právo podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov, ak sa domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov porušuje ustanovenia GDPR/
5. Osobné údaje môžu byť sprístupnené zamestnancom alebo spolupracovníkom Spoločnosti, ako aj subjektom poskytujúcim podporu Spoločnosti na základe externých služieb a v súlade s uzatvorenými poverovacími zmluvami a subjektom oprávneným podľa zákona.
6. Osobné údaje spracúvané na vyššie uvedené účely budú spracúvané do uplynutia premĺčacej doby pre prípadné nároky po odstúpení z Programu KSK a v prípade marketingových aktivít do odvolania súhlasu s ich ďalším spracúvaním.
7. Všetky obchodné alebo marketingové informácie poskytované Organizátorom Účastníkom programu KSK sú úplne bezplatné.

§ 9
[ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA]

1. Tieto zmluvné podmienky sa riadia poľským právom.
2. Pravidlá Programu KSK sú uvedené výlučne v týchto Pravidlách a v kogentných ustanoveniach zákona.
3. Organizátor programu KSK nezodpovedá za následky nesprávneho vyplnenia prihlášky.
4. Tieto Pravidlá budú k dispozícii na internetovej stránke internetového obchodu, t. j. www.wittchen.sk
5. Tieto Pravidlá nadobúdajú účinnosť dňa 27.03.2024