



# WITTCHEN

## Pravidlá používania darčkových kariet Wittchen SLOVAKIA s. r. o

### §1

#### Definície

**Vydavateľ** – Wittchen SLOVAKIA s.r.o. so sídlom Banská Bystrica 974 01, Cesta k nemocnici 1B.

**Kamenna predajňa WITTCHEN** - (ďalej aj ako: "Predajňa"; "Kamenna predajňa") - showroomy siete predajní Wittchen SLOVAKIA s.r.o. na území Slovenskej Republiky a pôsobí pod logom WITTCHEN. Zoznam predajných miest je dostupný na: <https://www.wittchen.sk/miesta-predaja>

**Prevádzkovateľ** - BONCARD POLSKA Sp. z o. so sídlom v Poznani na ul. Starołęcka 7, 61-361 Poznań, zapísaná do registra podnikateľov Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom v Poznani, Poznań Nowe Miasto i Wilda, 8. obchodné oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000322897, NIP 7773091557, so základným imaním 925 000,00 PLN splateným ako celok, zodpovedný za správne fungovanie počítačového systému umožňujúceho evidenciu Transakcií pomocou Darčkových kariet, vrátane kontroly výšky hodnoty priradenej k Darčkovej karte (Zostatok) podliehajúcej výmene za Tovar a zníženie hodnoty Darčkovej karty po Transakcii.

**Darčková karta** - elektronická tovarová poukážka vydaná na doručiteľa vo forme fyzickej plastovej karty s údajmi (v prípade vrátenia má formu E-darčeka s názvom Elektronická darčková karta), ktoré umožňujú jej identifikáciu, oprávňujúcu jej Užívateľ vykonávať jednorazové alebo viacnásobné nákupy na predajni v rámci stanoveného a disponibilného limitu množstva (Zostatok) počas doby platnosti, ktorá je 12 mesiacov od dátumu aktivácie.

**E-darček** – Digitálna/virtuálna darčková karta s názvom Elektronická darčková karta, ktorá predstavuje poukážku na tovar. V prípade vrátenia tovaru zakúpeného v kamennej predajni je vystavený tlačený/papierový formulár s názvom Elektronická darčková karta.

**Aktivácia** - proces aktivácie prostriedkov na Darčkovej karte a/alebo E-darčeku ihneď po zakúpení Darčkovej karty alebo vystavení E-darčeka v predajni WITTCHEN.

**Zostatok** - suma finančných prostriedkov, ktoré sú na Darčkovej karte k dispozícii na použitie Používateľom v období 12 mesiacov od dátumu Aktivácie, pričom platnosť Darčkovej karty zostáva do posledného dňa v mesiaci, ktorý pripadá na 12 mesiacov od zakúpenia darčkovej karty (napr. karta zakúpená 10. januára bude platná do 31. januára nasledujúceho roka)

**Používateľ** – každý nositeľ Darčkovej karty a osoba, ktorá pomocou Darčkovej karty alebo E-darčeka



uskutoční Transakciu.

**Objednávateľ** – fyzická osoba spôsobilá na právne úkony v plnom rozsahu, právnická osoba alebo organizačná zložka bez právnej subjektivity, ktorej zákonné ustanovenia priznávajú spôsobilosť na právne úkony, ako aj fyzická osoba s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony konajúca so súhlasom svojho zákonného zástupcu, zakúpením Darčkovvej poukážky, alebo obdržaním E-darčeka od Vystavovateľa v prípade vrátenia zakúpeného Tvaru.

**Transakcia** - operácia uskutočnená pomocou Darčkovvej karty a/alebo E-darčeka, spočívajúca vo výmene Darčkovvej karty a/alebo E-darčeka za Tvar ponúkaný Vydavateľom znížením hodnoty Darčkovvej karty a/alebo E-darčeka zo strany vydavateľa. Čiastka zodpovedajúca hodnote tovaru zakúpeného Používateľom Tvaru a operácie priradenia úžitkovvej hodnoty alebo hodnoty ekvivalentnej vrátenému tovaru na Darčkovú kartu.

**Tvar** – všetky produkty ponúkané vydavateľom na predaj v kamenných predajniach WITTCHEN.

## §2

### Všeobecné ustanovenia

1. Tieto pravidlá a predpisy stanovujú zásady a podmienky nákupu a používania darčkovkých kariet a elektronických darčkov.
2. Vydavateľom Darčkovkých kariet a E-darčkov je spoločnosť Wittchen SLOVAKIA s.r.o. so sídlom Banská Bystrica 974 01, Cesta k nemocnici 1B.
3. Prevádzkovateľom zodpovedným za prevádzku počítačového systému (GiftCard System), ktorý umožňuje registráciu Transakcií s Darčkovými kartami, vrátane overenia hodnoty pridelenej Darčkovvej karte, ktorá sa má vymeniť za tovar, a zníženie hodnoty Darčkovvej karty po uskutočnení Transakcie, je spoločnosť BONCARD POLSKA Sp. z o. o. so sídlom v Poznani na ulici Starołęcka 7, 61-361 Poznań, zapísaná v obchodnom registri Národného súdneho registra vedeného Okresným súdom v Poznani, Poznań Nowe Miasto a Wilda, VIII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra, pod číslom KRS 0000322897, NIP 7773091557 so základným imaním 925 000,00 PLN splateným v plnej výške.

## §3

### Fungovanie darčkovvej karty

1. Zákazník si môže zakúpiť darčkovú kartu v nasledujúcich hodnotách: 100 EUR, 200 EUR, 300 EUR,



400 EUR, 500 EUR. Vyššie uvedené sumy, za ktoré je možné zakúpiť Darčkové karty, sú vyjadrené v eurách (EUR).

2. Nákup a platba Darčkovou kartou a E-darčkovou kartou je možná len v predajniach WITTCHEN.
3. Darčková karta je karta na doručiteľa a je možné ju previesť na inú osobu, ktorá sa po prevode stane jej používateľom.
4. Platbu za darčkovú kartu možno uskutočniť v hotovosti, platobnou kartou akceptovanou vystavovateľom alebo iným spôsobom platby dostupným u vystavovateľa, a to v mene (EUR). Platbu za Darčkovú kartu nie je možné vykonať pomocou inej Darčkovkej karty alebo prostredníctvom PayPal (systém odložených platieb).
5. Vydavateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť limity súm na dobítie Darčkovkej karty uvedené v bode 1 vyššie.
6. Darčková karta je platná po dobu 12 mesiacov odo dňa jej Aktivácie. Darčková karta prestáva byť platná posledným dňom mesiaca, ktorý pripočítava 12 mesiacov po mesiaci, v ktorom bola zakúpená.
7. Darčkovú kartu možno počas jej platnosti dobiť jedenkrát.
8. Po uplynutí doby platnosti Darčkovkej karty a/alebo Elektronického darčeka sa peniaze, ktoré Používateľ nevyužil, nevracajú a nemôžu byť predmetom žiadnych nárokov Používateľa voči Vydavateľovi alebo Prevádzkovateľovi.
9. Užívateľ Darčkovkej karty môže vykonávať platby opakovane od okamihu jej aktivácie (dobitia) až do vyčerpania Zostatku. Uvedené platí aj pre E-dary.
10. Vydavateľ nevydáva duplikáty Darčkovkej karty alebo E-darčeka.
11. Transakcia sa uskutočňuje na základe použitia originálu Darčkovkej karty alebo poskytnutia čísla Darčkovkej karty zamestnancovi Stacionárneho obchodu.
12. Darčkovú kartu a/alebo E-darček nie je možné vymeniť za hotovosť (vcelku ani čiastočne).
13. Pri uplatnení Darčkovkej karty alebo Elektronického darčeka nemá Používateľ nárok na vrátenie peňazí v hotovosti, ak je hodnota zakúpeného Tvaru nižšia ako aktuálna hodnota Darčkovkej karty a/alebo Elektronického darčeka. Zvyšná, nevyužitá hodnota Darčkovkej karty a/alebo E-darčeka zostáva Používateľovi k dispozícii počas doby ich platnosti, ktorá je 12 mesiacov od dátumu Aktivácie.



# WITTCHEN

14. V prípade, že hodnota tovaru zakúpeného Používateľom presiahne Zostatok Darčekovej karty a/alebo E-darčeka, transakciu bude možné dokončiť pod podmienkou, že Používateľ rozdiel uhradí iným platobným prostriedkom akceptovaným Vydavateľom.
15. Na nákup Darčekovej karty sa nevzťahujú akcie a zľavy, vrátane tých, na ktoré môže mať Zákazník nárok v súlade s platnou zľavovou politikou.
16. Užívateľ má možnosť overiť si zostatok na Darčekovej karte a/alebo E-darčekovej karte a dátum ich platnosti v stacionárnom obchode WITTCHEN a na Internetovej stránke WITTCHEN na adrese: <https://wittchen.sk/darcekova-karta/kontrola-zostatku>.
17. Jedna Transakcia môže byť vykonaná maximálne s 10 Darčekovými kartami a/alebo E-darčekovými kartami.

## §4

### Používanie karty v kamenných predajniach WITTCHEN

1. V kamenných predajniach WITTCHEN môže používateľ použiť len originálnu fyzickú Darčekovú kartu (alebo jej číslo) a/alebo E-darček.
2. Platba darčekovou kartou a/alebo E-darčekom prebieha predložením zamestnancovi predajne.
3. Zákazník zodpovedá za riadny technický stav Darčekovej karty a/alebo E-darčeka, ktorý umožňuje ich správne načítanie. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy Tovar zakúpeného vo WITTCHEN predajne, ktorý bol uhradený aj čiastočne Darčekovou kartou, bude platba vrátená vydaním E-darčeka Zákazníkovi, ktorého hodnota bude zodpovedať hodnote vráteného Tovar. Platnosť E-darčeka, za ktorý sa vracia suma, je 12 mesiacov odo dňa jeho vystavenia.
4. Vydavateľ má právo odmietnuť Používateľovi uplatniť Darčekovú kartu a/alebo E-darček, keď: uplynula doba ich platnosti, zostatok na darčekovej karte a/alebo E-darčeku je rovný 0 EUR, je Darčeková karta a/alebo E-darček poškodená, zničená alebo ak by jej použitie predstavovalo pre Vydavateľa nadmerné ťažkosti.
5. Darčeková karta zakúpená v predajni WITTCHEN, ako aj Elektronická darčeková karta (E-darček), ktorú Zákazník obdrží v prípade vrátenia zakúpeného Tovar, sa nevracia.

## §5

### Zodpovednosť vystavovateľa

1. Vydavateľ nezodpovedá za nemožnosť zrealizovať Transakciu pomocou Darčekovej karty a/alebo



# WITTCHEN

E-darčeka v dôsledku okolností, za ktoré nezodpovedá, najmä nezodpovedá za stratu, zničenie alebo poškodenie Darčekovej karty a/alebo E-darček od Používateľa. V prípade krádeže, straty, zničenia alebo poškodenia Darčekovej karty a/alebo E-darčeka nie je možné ich znovu vytvoriť ani duplikovať.

2. Vydavateľ vynaloží maximálne úsilie, aby zabezpečil nepretržitú prevádzku Darčkových kariet a E-darčekov. Emitent si však vyhradzuje právo dočasne pozastaviť možnosť vykonávať Transakcie prostredníctvom nich v prípade výpadku systému Prevádzkovateľa alebo modernizácie technickej infraštruktúry potrebnej na využívanie Darčkových kariet a/alebo E-darčekov.
3. Používateľ nemôže požiadať vystavovateľa o zablokovanie alebo zastavenie Darčekovej karty a/alebo elektronického darčeka.
4. Výstavca nezodpovedá za to, že Používateľ sprístupní údaje umožňujúce uplatnenie Darčekovej karty a/alebo E-darčeka tretím osobám alebo za to, že Darčkovú kartu uplatní neoprávnená osoba (vrátane osoby, ktorá sa neoprávnene dostala k Darčekovej karte a/alebo E-darčeku, ako aj osoby, ktorá neoprávnene disponuje údajmi umožňujúcimi uplatnenie Darčekovej karty a/alebo E-darčeka).
5. Vykonanie transakcie s použitím Darčekovej karty a/alebo E-darčeka Používateľom sa považuje za platné, aj keď sa Používateľ dostane k Darčekovej karte a/alebo E-darčeku neoprávnene. Pri realizácii Darčekovej karty a/alebo E-darčeka Vydavateľ nepreveruje, akým spôsobom sa Používateľ dostal k Darčekovej karte a/alebo E-darčeku.

## §6

### Vrátenie tovaru a reklamácie

1. Pri vrátení Tvaru zakúpeného v obchode s použitím Darčekovej karty sa Používateľovi vráti ekvivalent zaplatenej sumy vo forme elektronického darčeka s názvom Elektronická darčková karta, a to bez ohľadu na to, či bola platba za Tovar vykonaná úplne alebo čiastočne s použitím Darčekovej karty. Celá suma, ktorá má byť vrátená, bude pripísaná na E-darček, ktorý bude následne prevedený na Zákazníka. V tomto prípade je platnosť vydaného E-darčeka, za ktorý bola vrátená suma, 12 mesiacov.
2. Držiteľ Darčekovej karty môže podať reklamáciu v prípade, že je Darčková karta neoprávnene spoplatnená alebo v prípade, že sa zistí, že Darčková karta bola pred jej zakúpením poškodená



alebo je výsledkom nežiaduceho konania zo strany Vydavateľa.

3. Reklamáciu je možné podať prostredníctvom kontaktného formulára na nasledujúcej webovej adrese: <https://www.wittchen.sk/sk-SK/kontakt>
4. Reklamácie budú posúdené do 14 dní od ich podania vystavovateľovi.
5. Oznámenie o reklamácií musí obsahovať najmä: meno a priezvisko, korešpondenčnú adresu, spôsob oznámenia o vybavení reklamácie, číslo darčekovej karty a dátum jej vydania, dátum zistenia závady a jej popis, žiadosť reklamujúceho a doklad o kúpe darčekovej karty.

## §7

### Záverečné ustanovenia

1. Vystavovateľ si vyhradzuje právo obmedziť použiteľnosť Darčekových kariet alebo E-darčekových kariet na konkrétne výrobky alebo konkrétnu skupinu výrobkov z Tovarú dostupného na predajniach WITTCHEN, čo znamená, že takúto Darčekovú kartu alebo E-darčekovú kartu je možné uplatniť len pri nákupe konkrétneho Tovarú uvedeného Vystavovateľom.
2. Vystavovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Poriadok bez uvedenia dôvodu.
3. Tento Predpis je k dispozícii na Webovom sídle WITTCHEN a vo všetkých predajniach Výstavcu.
4. Na všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v tomto poriadku, sa vzťahujú ustanovenia zákona z 23. apríla 1964. - Občiansky zákonník.
5. Dňom nadobudnutia účinnosti týchto Pravidiel strácajú platnosť Pravidlá pre darčekové poukazy. (Pravidlá sú k dispozícii v predajniach WITTCHEN). Osoby, ktoré majú platné darčekové poukázky WITTCHEN, ich môžu použiť na úhradu do 31.05.2025.
6. Tento predpis nadobúda účinnosť 01.11.2024.