

PODMÍNKY PRO UPLATNĚNÍ SLEVOVÝCH KÓDŮ:

I. Účel podmínek

Účelem těchto podmínek („**Podmínky**“) je definovat pravidla pro používání slevových kódů v firmě Wittchen s.r.o.

II. Definice

Zákazník - dospělá fyzická osoba s plnou právní způsobilostí, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, která má způsobilost k právním úkonům, provádějící nákup od Prodávajícího přímo související s jeho obchodní nebo profesní činností;

Slevový kód - slevový kód ve formě čísel a / nebo písmen, nebo QR kód (Quick Response), vytvoření v souladu s pravidly stanovenými v **Podmínkách**, který opravňuje Zákazníka k zadání objednávky na produkty značky WITTCHEN spolu s poskytnutou slevou, přiřazené pokaždé k danému kódu, během doby platnosti výše uvedeného kódu;

Doba platnosti - datum, do kterého lze daný Slevový kód uplatnit v Obchodě Prodávajícího;

Produkt - minimální a nedělitelný počet položek, které mohou být předmětem Objednávky a které jsou uvedené v Obchodě jako měrná jednotka při určování jeho ceny (cena / jednotka);

Sleva - sleva na Produkty je vyjádřena v procentech nebo v částkách přes prodejce jako součást dané akce;

Obchod - internetový obchod prodávajícího nahází se na následující adrese:
<https://www.wittchen.cz/>

Prodejce - WITTCHEN s.r.o. se sídlem, Praha, Radlická 608/2, Psč: 158 00, zapsaná do Obchodního rejstříku vedeného u Okresního soudu pro hlavní město Praha, C 311693/MSPH Městský soud v Praze , IČO: 08021139, DIČ: CZ08021139.

Objednávka - prohlášení zákazníka o záměru provedení objednávky prostřednictvím Obchodu, s jasným uvedením: druhu a množství produktů; druh dodávky; způsob platby; místo dodání věci, údaje kupujícího, směřující přímo k uzavření smlouvy mezi zákazníkem a prodávajícím.

III. Objektivní rozsah

1. Slevový kód může být zpřístupněn všem Zákazníkům Prodávajícího za podmínek stanovených prodávajícím a v těchto předpisech.
2. Prodávající má právo poskytnout Zákazníkům daný slevový kód, mimo jiné zejména: (i) z důvodu objednávky dokončené Zákazníkem, (ii) z důvodu platné akce v Obchodě Prodávajícího (např. zpřístupněním Slevového kódu na webových stránkách www.wittchen.cz pro všechny Zákazníky Obchodu) nebo (iii) z důvodu marketingových a akčních kampaní Prodávajícího platných ve spolupráci s třetími stranami.
3. Zpřístupnění slevového kódu zákazníkovi nevyžaduje zvláštní formu zpřístupnění výše uvedené činnosti (např. poskytnutí kódu ve formě elektronického dopisu zaslaného na e-mailovou adresu zákazníka nebo poskytnutím slevového kódu v papírové verzi).
4. Použití slevového kódu je dobrovolné a závisí pouze na vůli zákazníka. Zákazník má právo nepoužívat Slevový kód, tj. v takové situaci nezadávat Slevový kód do „košíku“ při zadávání Objednávky v Obchodě.

5. Zákazník má právo používat slevový kód pouze v internetovém obchodě prodávajícího, který je na adrese URL: <https://www.wittchen.cz/>

6. Zákazník má právo použít slevový kód pouze během jeho doby platnosti pro jakýkoli vybraný produkt / produkty dostupné v obchodě při zadávání objednávky, avšak s výhradou aktuálních podmínek akce stanovených prodejcem.

7. Správné použití slevového kódu při odesílání Objednávky, Zákazník zadá Slevový kód do položky „Slevový Kupon“ (v původním, nezměněném znění) a poté potvrdí výše uvedené kroky při zadávání Objednávky na webových stránkách Obchodu.

8. Správné použití slevového kódu za výše stanovených podmínek bude mít za následek: (i) snížení celkové hodnoty objednávky, to znamená ceny splatné prodávajícímu v souvislosti s objednanými produkty, o slevu přiřazenou k danému Slevovému kódu nebo (ii) snížení ceny dopravy (tzn. poskytnutí bezplatné dopravy Zákazníkovi za použití Slevového kódu).

9. Slevové kódy se nesčítají (nelze kombinovat).

10. Při zadávání objednávky má zákazník právo použít jeden slevový kód pro danou objednávku v obchodě prodávajícího.

11. Slevové kódy nelze vyměnit za hotovostní ekvivalent (tzn. Hotovost) a / nebo dárkovou kartu, ani za žádné další služby poskytované prodejcem.

12. Slevový kód je platný: (i) od okamžiku, kdy je předán od prodávajícího k dispozici zákazníkovi, nebo (ii) od okamžiku, který prodejce v dané akci uvede.

13. Slevový kód je platný pouze po dobu jeho platnosti.

14. Zákazník nemá nárok na výměnu slevového kódu za hotovostní ekvivalent nebo za jakoukoli jinou službu poskytovanou prodejcem.

15. Pokud je hodnota Objednávky rovna nebo nižší než částka poskytnuté Slevy, Zákazník nemůže financovat 100% hodnoty nákupu prostřednictvím Slevového kódu, ale je povinen zaplatit min. 1 CZK (slovy: jednu korunu) za příkaz provedený z vlastních prostředků.

16. WITTCHEN s.r.o. nenesse odpovědnost za následky nesprávných nebo nepravdivých údajů poskytnutých zákazníkem (a za zadání nesprávného slevového kódu).

IV. Reklamační řád

1. V záležitostech týkajících se použití slevových kódů zákazník měl by podat stížnost přímo na WITTCHEN s.r.o. písemně na adresu sídla pořadatele s poznámkou: „Stížnost - SLEVOVÉ ČÍSLO slevy“.
2. V případě vrácení zboží ztrácí slevový kód platnost a zákazník nemůže ho znovu použít. Výpočet hodnoty vrácení je založen na jednotkových cenách uvedených na účtence nebo faktuře s DPH.
3. Veškeré stížnosti týkající se slevového kódu měli by zákazníci podávat písemně na adresu sídla prodávajícího nebo na info@wittchenshop.cz, jinak jsou neplatné, s poznámkou: „Stížnost - SLEVOVÉ ČÍSLO slevové kódy“.
4. Stížnosti je třeba zasílat doporučeně s potvrzením o přijetí. Stížnost měla by obsahovat: jméno, příjmení, přesnou adresu a telefonní číslo, jakož i podrobný popis a odůvodnění stížnosti. Stížnost měla by být podepsána samotným zákazníkem.
5. Reklamace bude posouzena Reklamační komisi pro stížnosti (dále jen „**Komise**“) jmenovaná prodejcem.
6. Podání stížnosti ihned po obdržení stížnosti usnadní a urychlí spolehlivé posouzení stížnosti společností WITTCHEN s.r.o.
7. Komise posoudí stížnosti zákazníků bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne jeho doručení. Osoba podávající stížnost obdrží rozhodnutí Komise písemně na adresu uvedenou účastníkem stížnosti.

V. Závěrečná ustanovení

1. Tato nařízení jsou jediným dokumentem, který stanoví pravidla pro používání slevových kódů.

2. Použití slevového kódu je dobrovolné. Před použitím slevového kódu zákazník je povinen přečíst si předpisy. Používáním slevového kódu zákazník zavazuje se dodržovat ustanovené podmínky a zároveň potvrzuje, že splňuje všechny podmínky, které ho opravňují k použití Slevového kódu. Zadání slevového kódu znamená současné přijetí podmínek ze strany zákazníka.

3. Zjistí-li se jakékoli ustanovení Pravidel nezákonné, neplatné nebo jinak nevymahatelné v rozsahu stanoveném zákonem, pak je toto ustanovení v rozsahu, v němž je toto ustanovení nezákonné, neplatné nebo nevymahatelné, je vyloučené a odstraněné, ostatní pravidla podmínek jsou v platnosti a zůstávají v plné platnosti a jsou stále závazná a vymahatelná.

4. Ve věcech, na které se tyto podmínky nevztahují, se použijí obecně platná ustanovení českého práva, včetně ustanovení občanského zákoníku.

5. Tyto podmínky vstupují v platnost dne 12.04.2021.