



WITTCHEN

Předpisy pro dárkové karty společnosti Wittchen s.r.o.

§1

Definice

Termíny používané v těchto předpisech znamenají:

Vystavovatel – Wittchen s.r.o. se sídlem v Praze, Radlická 608/2, Smíchov, Praha 5 150 00, IČO: 08021139, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 311693.

WITTCHEN stacionární prodejna – (dále také jen: „**Prodejna**“; „**Kamenná prodejna**“) fyzické prodejny, prodej sítě prodejen Wittchen s.r.o. sídlí v České republice a působí pod logem WITTCHEN. Seznam fyzických prodejních míst je k dispozici na: www.wittchen.cz/cs-CZ/nakupni-a-salonky

Internetový obchod WITTCHEN – (dále také jen: „**Internetový obchod**“) provozovaný na adrese: www.wittchen.cz nabízející možnost prodeje a nákupu prostřednictvím internetu.

Provozovatel – BONCARD POLSKA Sp. z o. o. se sídlem v Poznani na ul. Starołęcka 7, 61-361 Poznań, zapsána do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Soudem Okres v Poznani, Poznań Nowe Miasto a Wilda, 8. obchodní oddělení národního rejstříku Soud, pod číslem KRS 0000322897, NIP 7773091557, základní kapitál 925 000,00 PLN zaplacen v plné výši, odpovědné za řádné fungování počítačového systému, umožnění evidence transakcí pomocí dárkových karet včetně kontroly částky, hodnota přiřazená k dárkové kartě (Zůstatek), s možností výměny za zboží a snížení hodnoty dárkové karty po transakci.

Dárková karta – elektronický poukaz na zboží, vystavený na doručitele. Ve fyzické podobě plastová kartička s údaji umožňující její identifikaci, opravňující jejího Uživatele k jednorázovému použití nebo provádění více nákupů ve stacionární prodejně v dohodnutém a dostupném rozsahu (v případě vrácení má podobu E-dárku s názvem Elektronická Dárková karta) s limitem částky (Zůstatek) s dobou platnosti, která je 12 měsíců od data aktivace.

E-gift – Digitální/virtuální dárková karta s názvem Elektronická dárková karta, která je dárkovým poukazem. V případě vrácení zboží zakoupeného v kamenné prodejně bude částka vrácena tištěnou/papírovou formou s názvem Elektronická dárková karta.

Aktivace – proces aktivace finančních prostředků na dárkové kartě a/nebo elektronické dárkové kartě je možný ihned po zakoupení dárkové karty nebo vystavení elektronické dárkové karty v kamenném obchodě WITTCHEN.



WITTCHEN

Zůstatek – částka hotovosti, kterou lze na dárkové kartě použít. Lhůta na využití je 12 měsíců od data aktivace. Dárková karta zůstává platná do posledního dne měsíce spadajícího do 12. měsíců od zakoupení dárkové karty (např. karta zakoupená 10. ledna bude platná do 31. ledna následujícího roku)

Uživatel – každý nositel Dárkové karty/e-dárku a osoba, která s ní provádí transakci.

Klient – fyzická osoba plně způsobilá k právním úkonům, právnická osoba nebo organizační složka bez právní subjektivity, které zákon přiznává způsobilost k právním úkonům. Právnická osoba, jakož i fyzická osoba s omezenou způsobilostí k právním úkonům jednajících se souhlasem svého zákonného zástupce, koupí dárkovou kartu nebo obdrží E-dárek od vydavatele v případě vrácení zakoupeného zboží.

Transakce – operace uskutečněná pomocí Dárkové karty a/nebo E-dárku, spočívající ve výměně Dárkové karty a/nebo E-dárku za Zboží nabízené Vydavatelem snížením hodnoty Dárkové karty a/nebo E-dárku o částku odpovídající hodnotě zboží zakoupeného Uživatelé a operaci přiřazení hodnoty k použití Dárkové poukázky nebo ekvivalentní hodnotě vráceného zboží.

Zboží – veškeré produkty nabízené k prodeji v prodejnách WITTCHEN.

Předpisy – tyto předpisy

§2

Obecná ustanovení

1. Tato Pravidla definují zásady a podmínky nákupu a používání Dárkových karet a Elektronických dárkových karet.
2. Vydavatelem dárkové karty a elektronických dárkových karet je: Wittchen s.r.o. se sídlem v Praze, Radlická 608/2, Smíchov, Praha 5 150 00, IČO: 08021139, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 311693.
3. Provozovatel odpovědný za provoz počítačového systému (Systém GiftCard) umožňujícího evidenci transakcí pomocí Dárkových karet včetně kontroly výše hodnoty přiřazené k Dárkové kartě, která je předmětem výměny za zboží a snížení hodnoty Dárkové karty po transakci je BONCARD POLSKA Sp. z o. o. se sídlem v Poznani na ul. Starołęcka 7, 61-361 Poznań, zapsána do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Soudem Okres v Poznani, Poznań Nowe Miasto a Wilda, 8. obchodní oddělení národního rejstříku Soud, pod číslem KRS 0000322897, NIP 7773091557.

§3

Fungování dárkového poukazu



WITTCHEN

1. Zákazník si může zakoupit dárkovou kartu v následující hodnotě: 1000 Kč, 2000 Kč, 3000 Kč, 4000 Kč, 5000 Kč, 6000 Kč, 7000 Kč, 8000 Kč, 9000 Kč, 10000 Kč. Výše uvedené částky, za které lze dárkové karty zakoupit, jsou částky vyjádřené v Českých korunách (Kč).
2. Nákup a platba Dárkovou kartou a E-dárkem je možná pouze v prodejnách WITTCHEN.
3. Dárková karta je kartou na doručitele a lze ji převést na jinou osobu, která se převodem stává jejím Uživatelem.
4. Platbu za Dárkovou kartu lze provést v hotovosti, platební kartou nebo jinou platební metodou akceptovanou Vydavatelem v české měně (Kč). Platbu za dárkovou kartu nelze provést jinou dárkovou kartou a prostřednictvím PayPal (systém odložené platby).
5. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoli změnit limity na dobítí dárkové karty uvedené výše v části 1.
6. Platnost dárkové karty je 12 měsíců od data její aktivace. Platnost dárkové karty vyprší posledním dnem spadajícího do 12. měsíce, ve kterém byla zakoupena.
7. Dárkovou kartu je možné dobít jednorázově za dobu její platnosti, bez možnosti opětovného dobítí.
8. Po uplynutí doby platnosti Dárkové karty a/nebo E-dárku se peněžní prostředky nevyužité Uživatelem nevrací a nemohou být předmětem jakýchkoli nároků Uživatele vůči Vydavateli ani Provozovateli.
9. Uživatel dárkové karty může provádět platby vícekrát od okamžiku její aktivace (dobítí) až do vyčerpání zůstatku. Výše uvedené platí také pro E-dárky.
10. Vydavatel nevydává duplikáty dárkových karet nebo elektronických dárků.
11. Základem Transakce je použití originální Dárkové karty nebo poskytnutí jejího čísla pracovníkovi Prodejny.
12. Dárkový poukaz a/nebo E-dárek nelze zcela ani zčásti vyměnit za hotovost.
13. Při uplatnění Dárkové karty nebo E-dárku nemá Uživatel nárok na změnu v hotovost, pokud je hodnota zakoupeného Zboží nižší než aktuální hodnota Dárkové karty a/nebo E-dárku. Zbývající nevyužitá hodnota dárkové karty a/nebo E-dárku zůstává k využití Uživatelem v době jejich platnosti 12 měsíců od data Aktivace.
14. Pokud hodnota zboží zakoupeného Uživatelem přesáhne Zůstatek Dárkové karty a/nebo E-dárku, lze transakci dokončit za předpokladu, že Uživatel uhradí rozdíl jiným platebním prostředkem akceptovaným Vydavatelem.



WITTCHEN

15. Na nákup Dárkové karty se nevztahují akce a slevy, včetně těch, na které by Zákazník mohl mít nárok v souladu s aktuální slevovou politikou Vydavatele.
16. Uživatel má možnost ověřit dostupný Zůstatek a datum platnosti na Dárkové kartě a/nebo E-dárku v prodejně WITTCHEN a na webových stránkách WITTCHEN na adrese: <https://www.wittchen.cz/darkova-karta/kontrola-zustatku>
17. Jednorázovou platbu lze provést použitím maximálně 10 (slovy: deseti) Dárkovými kartami a/nebo E-dárky.

§4

Použití karty v prodejnách WITTCHEN

1. V prodejnách WITTCHEN může Uživatel použít pouze originální fyzickou Dárkovou kartu (nebo její číslo) a/nebo E-dárek.
2. Platba dárkovou kartou a/nebo E-dárkem se provádí předložením pracovníkovi prodejny.
3. Zákazník odpovídá za řádný technický stav Dárkové karty a/nebo E-dárku umožňující jejich řádné načtení.
4. V případě odstoupení od kupní smlouvy na zboží zakoupené v prodejně WITTCHEN, uhrazené alespoň zčásti pomocí Dárkové karty, je platba vrácena vystavením E-dárku zákazníkovi, jehož hodnota odpovídá do hodnoty vráceného Zboží. Platnost E-dárku, za který byly vráceny finanční prostředky, je 12 měsíců od data jeho vystavení.
5. Vydavatel má právo odmítnout Uživateli uplatnění Dárkové karty a/nebo E-dárku, když:
 - a. vypršela doba jejich platnosti,
 - b. zůstatek Dárkové karty a/nebo E-dárku je 0 Kč (nula korun českých),
 - c. Dárková karta a/nebo E-dárek je poškozen, zničen nebo pokud by jeho použití představovalo pro Vydavatele nadměrné potíže.
6. Dárková karta zakoupená ve WITTCHEN prodejně, stejně jako Elektronická dárková karta (E-dárek), kterou Zákazník obdrží v případě vrácení zakoupeného Zboží, není vratná.

§5

Odpovědnost vystavovatele

1. Vydavatel neodpovídá za nemožnost dokončit Transakci pomocí Dárkové karty a/nebo E-dárku v důsledku okolností, za které nenese odpovědnost, zejména nenese odpovědnost za ztrátu, zničení nebo poškození Dárkový poukaz a/nebo E-dárku Uživatele. V případě odcizení, ztráty, zničení nebo poškození Dárkové karty a/nebo E-dárku ji nelze znovu vytvořit ani duplikovat.



WITTCHEN

2. Vydavatel vynaloží veškeré úsilí, aby zajistil nepřetržitý provoz dárkových karet a elektronických dárků. Vydavatel si však vyhrazuje právo dočasně pozastavit možnost provádění Transakcí prostřednictvím Dárkových karet a/nebo E-dárků v případě výpadku systému Provozovatele nebo modernizace technické infrastruktury nutné k jejich využívání.
3. Uživatel nemůže podat Vydavateli žádost o blokaci nebo zrušení Dárkové karty a/nebo E-dárku.
4. Vydavatel nenesie odpovědnost za to, že Uživatel sdělí třetím osobám údaje umožňující uplatnění Dárkové karty nebo E-dárku ani za uplatnění Dárkové karty neoprávněnou osobou, včetně osoby, která se neoprávněně dostala k Dárkové kartě nebo/a E-dárku, jakož i osobě, která neoprávněně disponuje údaji umožňujícími uplatnění Dárkové karty a/nebo E-dárku.
5. Uzavření transakce pomocí Dárkové karty a/nebo E-dárku Uživatелеm se považuje za platné, i když se Uživatel dostane k držení Dárkové karty a/nebo E-dárku neoprávněným způsobem. Při uplatnění Dárkové karty a/nebo E-dárku Vydavatel neověřuje, jakým způsobem je Uživatel získal.

§6

Vrácení zboží a reklamace

1. Při vrácení zboží zakoupeného v prodejně pomocí Dárkové karty bude Uživateli vrácen ekvivalent zaplacené částky ve formě E-dárku s názvem Elektronická dárková karta, bez ohledu na to, zda platba za Zboží byla zaplacena zcela nebo zčásti pomocí dárkového poukazu. Celá vratná částka bude vrácena na E-dárek, který je následně převeden na Zákazníka. V takovém případě je platnost vystaveného E-dárku, na který bylo vrácení částky provedeno 12 měsíců.
2. Uživatel dárkové karty může uplatnit reklamaci v případě neoprávněného zpoplatnění Karty nebo v případě zjištění jejího poškození před jejím zakoupením nebo v důsledku nežádoucího jednání ze strany Vydavatele.
3. Stížnost lze podat prostřednictvím kontaktního formuláře online na adrese: www.wittchen.cz/cs-CZ/kontaktni-formular
4. Reklamace bude vyřízena do 14 dnů ode dne podání Reklamace bude vyřízena do 14 dnů ode dne jejich podání Vystavovateli
5. Reklamace by měla obsahovat zejména: jméno a příjmení, korespondenční adresu, způsob oznámení reklamace, číslo a datum vystavení dárkové karty, datum zjištění závady a její popis, požadavek reklamujícího a doklad o koupi dárkové karty.

§7

Závěrečná ustanovení



WITTCHEN

1. Vydavatel si vyhrazuje právo omezit užitečnost Dárkových karet nebo E-dárků na konkrétní produkty nebo konkrétní skupinu produktů ze Zboží dostupného v prodejnách WITTCHEN, což znamená, že takovou Dárkovou kartu nebo E-dárek lze pouze uplatnit při nákupu konkrétního Zboží, které uvedl Vystavovatel.
2. Vystavovatel si vyhrazuje právo kdykoli bez udání důvodu provést změny tohoto řádu.
3. Tento řád je k dispozici na webových stránkách WITTCHEN a ve všech prodejnách
4. Ke dni vstupu těchto předpisů v platnost již neplatí Řád dárkových poukazů dostupný na webových stránkách WITTCHEN na adrese: www.wittchen.cz/pravidla-darkovych-poukazu.
Zákazníci, kteří mají platné dárkové poukazy WITTCHEN, s nimi mohou platit do 30.04.2025.
5. Tyto předpisy vstupují v platnost dne 09.10.2024.