



# WITTCHEN

## Regulamin kart podarunkowych WITTCHEN S.A.

### §1 Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie określenia oznaczają:

**Wystawca** – WITTCHEN S.A. z siedzibą w Palmirach, ul. Gdańska 60, adres: 05-152 Czosnów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000352760, numer NIP: 9511022154, numer REGON: 011664266, kapitał zakładowy: 3.672.080,40 zł.

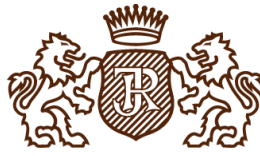
**Sklep stacjonarny WITTCHEN** – (dalej również jako: „**Sklep**”; „**Sklep stacjonarny**”) fizyczne salony sprzedaży sieci sklepów WITTCHEN S.A. zlokalizowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej działające pod logiem Wittchen. Lista fizycznych punktów sprzedaży dostępna jest pod adresem: <https://www.wittchen.com/pl-PL/sklepy-i-salony>.

Sklep internetowy WITTCHEN – (dalej również jako: „**Sklep**”; „**Sklep Internetowy**”) prowadzony pod adresem: [www.wittchen.com](http://www.wittchen.com), oferujący możliwość prowadzenia sprzedaży oraz dokonywania zakupów za pośrednictwem Internetu.

**Operator** - BONCARD POLSKA Sp. z o.o. siedzibą w Poznaniu przy ul. Starołęckiej 7, 61-361 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000322897, NIP 7773091557o kapitale zakładowym 925.000,00 zł opłaconym w całości, odpowiedzialny za prawidłowe funkcjonowanie systemu komputerowego, umożliwiającego rejestrację Transakcji przy użyciu Kart podarunkowych, w tym sprawdzenie wysokości przypisanej do Karty Podarunkowej wartości (Salda), podlegającej wymianie na Towary oraz umniejszenie wartości Karty podarunkowej po dokonanej Transakcji.

**Karta podarunkowa** – elektroniczny bon towarowy, wydawany na okaziciela, w postaci fizycznej plastikowej karty z danymi (w przypadku zwrotów przyjmuje on formę E-giftu o nazwie Elektroniczna Karta Podarunkowa) umożliwiającej jej identyfikację, uprawniającej jej Użytkownika do jednorazowego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w Sklepie stacjonarnym oraz Sklepie Internetowym w zakresie ustalonego i dostępnego limitu kwotowego (Salda), w okresie jej ważności, który wynosi 12 miesięcy od dnia aktywacji.

**E-gift** – Cyfrowa/Wirtualna Karta Podarunkowa o nazwie Elektroniczna Karta Podarunkowa, stanowiąca bon towarowy. W przypadku zwrotu zakupionych w Sklepie stacjonarnym towarów wydawana jest w formie drukowanej/papierowej o nazwie Elektroniczna Karta Podarunkowa, natomiast w przypadku zwrotu zakupionych w Sklepie internetowym towarów wydawana jest w formie elektronicznej o nazwie



# WITTCHEN

Elektroniczna Karta Podarunkowa na podany przez Użytkownika adres e-mail podany w procesie składania zamówienia w Sklepie Internetowym.

**Aktywacja** – proces polegający na aktywacji środków pieniężnych na Karcie podarunkowej lub/i Egifcie, następujący bezpośrednio po zakupie Karty podarunkowej w Sklepie stacjonarnym WITTCHEN lub wydaniu E-giftu w Sklepie stacjonarnym WITTCHEN lub Sklepie Internetowym WITTCHEN.

**Saldo** – kwota środków pieniężnych dostępna na Karcie podarunkowej do wykorzystania przez Użytkownika w okresie 12 miesięcy od dnia Aktywacji, przy czym Karta podarunkowa zachowuje swoją ważność do ostatniego dnia miesiąca przypadającego 12 miesięcy po zakupie Karty podarunkowej (np. karta zakupiona 10 stycznia będzie ważna do 31 stycznia roku następnego)

**Użytkownik** – każdorazowy okaziciel Karty Podarunkowej oraz osoba dokonująca Transakcji z użyciem Karty Podarunkowej lub E-giftu.

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, a także osoba fizyczna ograniczona w zdolności do czynności prawnych działająca za zgodą jej przedstawiciela ustawowego, dokonująca zakupu Karty Podarunkowej, lub otrzymująca od Wystawcy E-gift w przypadku zwrotu zakupionego Towaru.

**Transakcja** - dokonana przy użyciu Karty Podarunkowej lub/i E-giftu operacja, polegająca na wymianie Karty podarunkowej lub/i E-giftu na Towary, oferowane przez Wystawcę poprzez obniżenie wartości Karty Podarunkowej lub/i E-giftu o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Użytkownika Towarów oraz operacja polegająca na przypisaniu do Karty podarunkowej wartości do wykorzystania lub wartości stanowiącej równowartość zwracanych towarów.

**Towary** – wszelkie produkty oferowane przez Wystawcę do sprzedaży w Sklepach stacjonarnych WITTCHEN oraz w Sklepie Internetowym WITTCHEN.

**Regulamin** niniejszy regulamin.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki nabywania i korzystania z Kart Podarunkowych oraz E-giftów.
2. Wystawcą Karty podarunkowej oraz E-giftów jest WITTCHEN S.A. z siedzibą w Palmirach, ul. Gdańska 60, adres: 05-152 Czosnów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy W Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000352760, numer NIP: 9511022154, numer REGON: 011664266, kapitał zakładowy: 3.672.080,40 zł.



# WITTCHEN

3. Operatorem odpowiedzialnym za funkcjonowanie systemu komputerowego (GiftCard System), umożliwiającego rejestrację Transakcji przy użyciu Kart podarunkowych, w tym sprawdzenie wysokości przypisanej do Karty podarunkowej wartości, podlegającej wymianie na towary oraz umniejszenie wartości Karty podarunkowej po dokonanej Transakcji jest BONCARD POLSKA Sp. z o.o. siedzibą w Poznaniu przy ul. Starołęckiej 7, 61-361 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000322897, NIP 7773091557 o kapitale zakładowym 925.000,00 zł opłaconym w całości.

### §3 Funkcjonowanie Karty podarunkowej

1. Klient może nabyć Kartę podarunkową o następującej wartości: 100,00 zł, 200,00 zł, 300,00 zł, 400,00 zł, 500,00 zł, 600,00 zł, 700,00 zł, 800,00 zł, 900,00 zł, 1000,00 zł. Wskazane powyżej kwoty za jakie można nabyć Karty podarunkowe są kwotami wyrażonymi w złotych polskich (PLN).
2. Nabycie Karty podarunkowej możliwe jest jedynie w Sklepach stacjonarnych WITTCHEN.
3. Płatność Kartą podarunkową oraz E-giftem jest możliwe w Sklepach stacjonarnych WITTCHEN oraz Sklepie Internetowym WITTCHEN.
4. Karta podarunkowa jest kartą na okaziciela i może zostać przekazana innej osobie, która z chwilą przekazania staje się jej Użytkownikiem.
5. Zapłata za Kartę podarunkową może nastąpić w formie gotówkowej, przy użyciu karty płatniczej akceptowanej przez Wystawcę lub innej dostępnej u Wystawcy metody płatności, w walucie polskiej (PLN). Płatność za Kartę podarunkową nie może być dokonana przy użyciu innej Karty podarunkowej oraz za pośrednictwem PayPal (systemu odroczonej płatności).
6. Wystawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości limitów kwot doładowania Karty Podarunkowej wskazanych w ust. 1 powyżej, w dowolnym momencie.
7. Karta podarunkowa jest ważna przez okres **12 miesięcy** od dnia jej Aktywacji. Karta podarunkowa traci swoją ważność w ostatnim dniu miesiąca przydającym 12 miesięcy po miesiącu, w którym została zakupiona.
8. Karta podarunkowa w okresie jej ważności może być zasilana jednokrotnie, bez możliwości jej doładowania.
9. Po upływie terminu ważności Karty podarunkowej lub/i E-giftu, niewykorzystane przez Użytkownika środki pieniężne nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Użytkownika względem Wystawcy lub Operatora.



# WITTCHEN

10. Użytkownik Karty podarunkowej może dokonywać płatności wielokrotnie od momentu jej aktywacji (zasilenia) do momentu wyczerpania Salda. Powyższe znajduje zastosowanie również do E-giftów.
11. Wystawca nie wydaje duplikatów Karty podarunkowej, ani E-giftu.
12. Podstawą Transakcji jest – w przypadku zakupów w Sklepie stacjonarnym: użycie oryginalnej Karty podarunkowej/E-giftu lub podanie pracownikowi Sklepu Stacjonarnego ich numeru, a w przypadku zakupów w Sklepie Internetowym należy: I) wybrać metodę płatności: „Zapłać kartą podarunkową”, II) wpisać numer karty podarunkowej, kod PIN, kod zabezpieczający.
13. Karta podarunkowa lub/i E-gift nie podlegają wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części.
14. Przy realizacji Karty podarunkowej lub E-giftu, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość kupowanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość Karty podarunkowej lub/i E-giftu. Pozostała, niewykorzystana wartość Karty podarunkowej lub/i E-giftu pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ich ważności wynoszącym 12 miesięcy od dnia Aktywacji.
15. W przypadku gdy wartość nabywanych przez Użytkownika towarów przekracza Saldo Karty podarunkowej lu/i E-giftu, transakcja będzie mogła zostać zrealizowana pod warunkiem zapłaty przez Użytkownika różnicy przy użyciu innego akceptowanego przez Wystawcę środka płatniczego z wyłączeniem metody płatności za pobraniem.
16. Zakup Karty podarunkowej nie podlega promocjom i rabatom w tym takim, które mogłyby przysługiwać Klientowi zgodnie z aktualną polityką rabatową Wystawcy.
17. Użytkownik ma możliwość weryfikacji stanu Salda dostępnego na Karcie podarunkowej lub/i Egifcie oraz daty ich ważności w Sklepie stacjonarnym WITTCHEN oraz na Stronie internetowej WITTCHEN pod adresem: [www.wittchen.com/karta-podarunkowa/sprawdz-saldo](http://www.wittchen.com/karta-podarunkowa/sprawdz-saldo).
18. Jednorazowa Transakcja może zostać zrealizowana przy użyciu maksymalnie 10 (słownie: dziesięć) Kart podarunkowych lub/i E-giftów.

## §4

### **Warunki korzystania z Karty podarunkowej/E-giftu**

1. W sklepach stacjonarnych oraz Sklepie Internetowym WITTCHEN Użytkownik może posługiwać się wyłącznie oryginalną fizyczną Kartą podarunkową lub/i E-giftem (lub ich numerami).
2. Płatność Kartą podarunkową lub/i E-giftem następuje poprzez okazanie jej pracownikowi Sklepu stacjonarnego lub wprowadzeniu odpowiednich danych na Stronie Internetowej – w przypadku zakupów on-line w Sklepie Internetowym.



# WITTCHEN

3. Klient odpowiada za należyty stan techniczny Karty podarunkowej lub/i E-giftu umożliwiając ich prawidłowy odczyt.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Sklepie stacjonarnym WITTCHEN, opłaconych choćby w części przy użyciu Karty podarunkowej, zwrot płatności następuje poprzez wydanie Klientowi E-giftu, którego wartość odpowiada wartości zwracanych Towarów. Ważność E-giftu na którą nastąpił zwrot środków wynosi 12 miesięcy od daty jego wydania.
5. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym WITTCHEN, zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji. Zatem w przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym WITTCHEN, opłaconych w całości przy użyciu Karty podarunkowej, Klient otrzyma równowartość zapłaconej kwoty, która została pobrana z Karty podarunkowej poprzez wydanie Klientowi E-giftu. Jeżeli jednak Towar w Sklepie Internetowym został opłacony w części przy użyciu Karty podarunkowej, w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym WITTCHEN, zwrot równowartości zapłaconej kwoty, która została pobrana z Karty podarunkowej następuje poprzez wydanie Klientowi E-giftu, natomiast pozostała kwota, zostanie zwrócona sposobem płatności, który został wybrany przez Klienta przy pierwotnej transakcji. Ważność E-giftu, na którą nastąpi zwrot środków wynosi 12 miesięcy od daty jego wydania (tj. daty otrzymania przez Klienta E-giftu na adres e-mail Klienta, który został podany w momencie składania zamówienia w Sklepie Internetowym).
6. Wystawca ma prawo odmówić Użytkownikowi zrealizowania Karty podarunkowej lub/i E-giftu gdy: upłynął termin ich ważności, Saldo Karty podarunkowej lub/i E-giftu jest równe 0 zł (zero złotych), Karta podarunkowa lub/i E-gift jest uszkodzony/a, zniszczony/a lub gdy jej/jego użycie wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami dla Wystawcy.
7. Karta podarunkowa zakupiona w Sklepie stacjonarnym WITTCHEN, jak również Elektroniczna Karta Podarunkowa (E-gift) otrzymana przez Klienta w przypadku zwrotu zakupionych Towarów nie podlega zwrotowi.

## §5

### Odpowiedzialność Wystawcy

1. Wystawca nie odpowiada za brak możliwości zrealizowania Transakcji przy użyciu Karty podarunkowej lub/i E-giftu wynikający z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, zniszczenie lub uszkodzenie Karty podarunkowej lub/i E-giftu przez Użytkownika. W przypadku kradzieży,



# WITTCHEN

zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Karty podarunkowej lub/i E-giftu nie podlega ona odtworzeniu lub zduplikowaniu.

2. Wystawca dołoży wszelkich starań celem zapewnienia niezakłóconego działania Kart podarunkowych oraz E-giftów. Jednakże Wystawca zastrzega sobie prawo do czasowego wstrzymania możliwości dokonywania Transakcji za ich pośrednictwem w przypadku awarii systemu Operatora bądź modernizacji technicznej infrastruktury niezbędnej do korzystania z Kart podarunkowych lub/i E-giftów.
3. Użytkownik nie ma możliwości zgłoszenia do Wystawcy żądania zablokowania lub zastrzeżenia Karty podarunkowej lub/i E-giftu.
4. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie osobom trzecim przez Użytkownika danych umożliwiających realizację Karty Podarunkowej lub E-giftu ani za realizację Karty Podarunkowej przez osobę nieuprawnioną (w tym osobę która bezprawnie weszła w posiadanie Karty Podarunkowej lub/i E-giftu, a także osobę bezprawnie posiadającą dane umożliwiające realizację Karty Podarunkowej lub/i E-giftu).
5. Dokonanie transakcji przy użyciu Karty Podarunkowej lub/i E-giftu przez Użytkownika uważa się za ważną, nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej lub/i E-giftu w sposób nieuprawniony. Wydawca przy realizacji Karty Podarunkowej lub/i E-giftu nie weryfikuje sposobu wejścia w ich posiadanie przez Użytkownika.

## §6

### Zwrot Towarów i Reklamacje

1. Dokonując zwrotu Towaru zakupionego w Sklepie stacjonarnym z użyciem Karty podarunkowej, Użytkownik otrzyma zwrot równowartości zapłaconej kwoty w postaci E-giftu o nazwie Elektroniczna Karta Podarunkowa, niezależnie od tego czy płatność za Towary została zrealizowana w całości czy w części przy użyciu Karty podarunkowej. Cała kwota podlegająca zwrotowi trafia na E-gift, przekazywany następnie Klientowi. W takim przypadku ważność wydawanego E-giftu na który nastąpił zwrot wynosi 12 miesięcy.
2. Dokonując zwrotu Towaru zakupionego w Sklepie Internetowym WITTCHEN z użyciem Karty podarunkowej, zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji. Zatem w przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym WITTCHEN, opłaconych w całości przy użyciu Karty podarunkowej, Użytkownik otrzyma równowartość zapłaconej kwoty, która została pobrana z Karty podarunkowej poprzez wydanie Klientowi E-giftu o nazwie Elektroniczna Karta Podarunkowa, która zostaje przekazana następnie Klientowi na podany przez niego adres e-mail. Jeżeli jednak Towar w Sklepie Internetowym został opłacony w części przy użyciu Karty



# WITTCHEN

podarunkowej, w przypadku zwrotu Towarów zakupionych w Sklepie Internetowym WITTCHEN, zwrot równowartości zapłaconej kwoty, która została pobrana z Karty podarunkowej następuje poprzez wydanie Klientowi E-giftu o nazwie Elektroniczna Karta Podarunkowa, która zostaje przekazana następnie Klientowi na podany przez niego adres e-mail, natomiast pozostała kwota, zostanie zwrócona sposobem płatności, który został wybrany przez Użytkownika przy pierwotnej transakcji. Ważność E-giftu, na który nastąpi zwrot środków wynosi 12 miesięcy od daty jego wydania (tj. daty otrzymania przez Klienta E-giftu na adres e-mail Klienta, który został podany w momencie składania zamówienia w Sklepie Internetowym).

3. Użytkownik Karty podarunkowej może zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Karty podarunkowej lub w przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia, które nastąpiło przed jej zakupem, bądź jest wynikiem niepożądanych działań ze strony Wystawcy.
4. Reklamacja może zostać złożona za pośrednictwem formularza kontaktowego pod adresem internetowym: <https://www.wittchen.com/pl-PL/kontakt>
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich złożenia u Wystawcy.
6. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać w szczególności: imię i nazwisko, adres do korespondencji, sposób zawiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji, numer karty podarunkowej i datę jej wydania, datę stwierdzenia wady i jej opis, żądanie reklamującego oraz dowód zakupu karty podarunkowej.

## §7

### **Postanowienia końcowe**

1. Wystawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia użyteczności Kart podarunkowych lub Egiftów do konkretnych produktów lub konkretnej grupy produktów spośród Towarów dostępnych w Sklepach stacjonarnych WITTCHEN oraz Sklepie Internetowym WITTCHEN, co oznacza, że taka Karta podarunkowa lub E-gift będą mogły zostać zrealizowane tylko przy zakupie określonych Towarów, które zostały wskazane przez Wystawcę.
2. Wystawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie z ważnych i uzasadnionych przyczyn o czym poinformuje Klientów z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na Stronie internetowej WITTCHEN oraz we wszystkich Sklepach stacjonarnych Wystawcy.



# WITTCHEN

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
5. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu moc traci Regulamin Bonów Upominkowych dostępny na Stronie internetowej WITTCHEN pod adresem: <https://www.wittchen.com/bonyupominkowe>. Osoby posiadające ważne Bony upominkowe WITTCHEN mogą dokonywać nimi płatności do 31.12.2024 roku.
6. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna w zakładce pod adresem: <https://www.wittchen.com/karta-podarunkowa/informacje>.
7. Dotychczasowy Regulamin, obowiązujący do dnia 10 lipca 2024 roku (włącznie), można znaleźć pod adresem [https://static.wittchen.com/attachments/regulaminy/Regulamin\\_kart\\_podarunkowych\\_18\\_03\\_2024.pdf](https://static.wittchen.com/attachments/regulaminy/Regulamin_kart_podarunkowych_18_03_2024.pdf).
8. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 11 lipca 2024 roku i obowiązuje w odniesieniu do Kart podarunkowych aktywowanych od tej daty.