



WITTCHEN

SZABÁLYZAT KÁRTYÁS HŰSÉGPROGRAM WITTCHEN MÁRKA

Jelen szabályzat („Szabályzat”) határozza meg a kártyás hűségprogramban való részvétel feltételeit A Wittchen S.A. által szervezett WITTCHEN márka ("KSK Program") törzsvásárlójaként.
Bejegyzett székhely: 1062 Budepest, Teréz körút 55-57. A. ép. 2. emelet, ADÓSZÁM: 28739434-2-42, CÉGJEGYZÉKSZÁM: 01-09-371794.

MISSZIÓNK

„Számunkra fontos, hogy hosszútávú, jó kapcsolatot építsünk ki ügyfeleinkkel, ezért hoztuk létre a kártyás Hűségprogramot.”

§1 [DEFINÍCIÓK]

A jelen Szabályzatban az alábbi nagybetűvel írt kifejezések a hozzájuk rendelt jelentéssel bírnak lent:

„Adminisztrátor” A személyes adatok kezelője a GDPR értelmében a Szervező, azaz a társaság WITTCHEN HUNGARY KFT.

„Jelentkezési lap”: az Ügyfél kitöltött kérelme a KSK Programba való felvételre a Résztevő által a Szabályzatban foglaltak szerint egy kiválasztott Üzletben, ahol a Vásárlónak vissza kell igazolnia a kitöltött adatok saját aláírással való megfelelését.

„Vásárló” az a személy, aki WITTCHEN márkájú termékeket vásárol az Üzletekben vagy Online Áruházban, aki nem rendelkezik KSK-val.

„KSK” a Szervező által a Résztevő részére kiállított törzsvásárlói kártyát jelenti. A kártyán elhelyezett számmal (kódolt mágnescsikkal és vonalkóddal) beazonosítható, amely felhatalmazza Önt az Üzletekben és az Online áruházban a kedvezménynek megfelelő áru vásárlására. A következő KSK érhető el az üzletekben: (i) Hűségkártya.

„Üzletek” a Szervező KSK Program által lefedett helyhez kötött értékesítési pontjait jelentik, WITTCHEN márkanév alatt fut, melynek aktuális listája elérhető a honlapon www.wittchen.hu/hu-HU/uzlet-es-szalono. Az Outlet üzletek ki vannak zárva a KSK Programból amelyeknél a Résztevő nem tud Kedvezményeket igénybe venni.

„Online áruház” a WITTCHEN márka Szervező által üzemeltetett online áruházat jelenti a következő címen: www.wittchen.hu.

Az **„áru”** olyan árut jelent, amely ezzel a kedvezménnyel vásárolható meg. Egy adott teljesárú termék, aminek az ára nincs csökkentve akciók vagy promóciók által.

„Résztevő”: az a természetes személy, akit a Szervező a KSK Programban regisztrált a Szabályzatnak megfelelően a kitöltött Jelentkezési lap alapján.

„GDPR”: az Európai Parlament és a Tanács április 27-i (EU) 2016/679 rendelete. A természetes személyek személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló 2016. és az ilyen adatok szabad áramlásáról és a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről.

A **„Kedvezmény”** feljogosítja a KSK Program Résztevőjét WITTCHEN márkájú áruk vásárlására akciós áron, azaz a teljes árhoz képest 10% kedvezménnyel az üzletekben és az online áruházban.

„Kedvezmény a WITTCHEN webáruházban”: a KSK birtoklása nem terjed ki: (i) akciós áron értékesített árukra, (ii) árukra utószезoni akció keretében kedvezményes áron, (iii) az outlet üzletekben kapható árukra. A félreértések elkerülése végett a Részvevők nem jogosultak a Kedvezmény és a leárazások egyidejű igénybevételére különböző promóciós kampányokban, kivéve, ha az adott promóció szabályzata ezt közvetlenül jelzi-az adott promóció a KSK Program Kedvezményével kombinálódik.

§2

[ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK]

1. A KSK Program résztvevője az a természetes személy lehet, aki elmúlt 18. éves és rendelkezik a teljes jogképességgel.
2. A KSK Programban való részvétel iránt érdeklődő személy: mielőtt csatlakozik olvassa el a Szabályzat tartalmát. A Szabályzat elfogadása, beleértve a csatlakozás szabályait is a KSK Programban való részvétel a nyilatkozat melletti négyzet bejelölésével történik „Kijelentem, hogy elolvastam és elfogadom a hűségprogram szabályzatát”
1. A WITTCHEN márka törzsvásárlójaként” a Jelentkezési lapon és a nyomtatvány aláírásával ill. a fent említettek melletti négyzet bejelölésével nyilatkozik az úrlapon az online regisztráció során. A Szabályzat elolvasása és elfogadása a KSK Programban való részvétel szükséges feltétele. A Jelentkezési lap Részvevő általi kitöltése és benyújtása egyenértékű azzal, hogy a KSK Program Szabályzatát elolvasta és az abban foglaltakkal egyetért.
2. A Szervező minden, a jelen Szabályzatban említett (különösen a KSK letiltásával, reklamációval kapcsolatban) csak a Részvevő vagy olyan személy tehet aki a Részvevő meghatalmazásának tulajdonában van.
3. A Szabályzatban meghatározott KSK megszerzésének feltételei mellett a KSK Programhoz való csatlakozás megtörténhet:
 - (i) a kiválasztott üzletben. Ebben az esetben a Megrendelő kitölti a Jelentkezési lapot (beleértve a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás lehetőségét), amelyek megerősítik a kitöltött adatok/hozzájárulások helyességét, pl a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.
4. A KSK Programhoz való csatlakozásra a KSK megszerzéséhez szükséges feltételek teljesítése után kerül sor kitöltött Jelentkezési lapra. A szervező fenntartja a jogot és ellenőrzi, hogy a Jelentkezési lapot kitöltő személy megfelel-e a Szabályzatban foglaltaknak, a beérkezett Jelentkezési lap (a regisztrációhoz szükséges mezőket) megfelelően kitöltötte.
5. A Kártyát csak az a Részvevő használhatja, akinek azt kiállították és nem használható fel harmadik felek által. A Jelentkezési lap elküldésével a Programhoz KSK csatlakozó személy a megerősíti, hogy elfogadja a jelen Szabályzat feltételeit és így a Programban való részvétele a Szabályzatban meghatározott feltételekkel valósul meg.

§3

[HŰSÉ GKÁRTYA]

1. Ha a KSK Programban való részvétel feltételei teljesülnek az Adatlap és Jelentkezési lap kitöltésével az üzletben a KSK kiadása azután történik miután hozzájárul a KSK Programban való részvételhez. Egyik feltétele a KSK Programhoz való csatlakozásnak a személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulás. A KSK Programban való részvétel feltétele a megfelelően kitöltött és aláírt formanyomtatvány-Jelentkezési lap benyújtása a Szervezőhöz (fizikailag).
2. Az üzletben való Jelentkezési lap kitöltése után a KSK átadásra kerül fizikailag az üzletben.
3. A KSK Program a következő típusú KSK-kat különbözteti meg, amelyekre az ügyfelek jogosultak a jelzett feltételek szerint:
4. „Hűségkártya” – az Ügyfél általi Regisztrációs Nyomtatvány benyújtását követően kerül hozzárendelésre, feltéve, hogy a Megrendelő egyszer ellátogat egy WITTCHEN üzletbe és bemutatja az Online Áruházban vagy a Wittchen üzletek valamelyikéből származó vásárlásról szóló

bizonylatot a következő címen: **összesen legalább 35 000 FT (szavakkal: harmincötezer forint)**. (A vevő köteles a termékek megvásárlásáról szóló igazolás(oka)t megtartani és bemutatni).

5. Minden Résztevőnek csak egy aktív KSK-ja lehet, amely Kedvezményekre jogosít. KSK végig a KSK Program érvényességi ideje alatt a Szervező tulajdona marad.
6. A KSK nem fizetés, ATM vagy hitelkártya. A KSK nem eladó.
7. A KSK díjmentesen kerül kiadásra a Résztevő részére. A KSK nem használható harmadik felek által.
8. A Résztevő köteles haladéktalanul értesíteni a Szervezőt a KSK elvesztéséről. Miután elhagyta értesítenie kell A Szervezőt legkésőbb 14 napon belül, aki letiltja a KSK-t és felkészül az új KSK kiadásra- az elveszett pótlására.
9. A szervező nem vállal felelősséget a KSK elvesztéséből eredő károkért, beleértve az illetéktelen károkat is. A KSK használata abban az esetben, ha a Résztevő nem értesítette a Szervezőt a KSK elvesztéséről annak pótlása érdekében blokkolása.
10. A KSK a KSK Program érvényességi ideje alatt érvényben marad.
11. A KSK Programban való részvételhez kapcsolódó kedvezmények nem vonhatók össze más elérhető akciókkal a Szervezőnél, ha a Szervező másként nem dönt. Résztevő a tranzakció végrehajtása előtt saját maga választja ki és jelzi, hogy szeretné-e használni az adott vásárlásnál a kedvezményt személyesen az üzletben, illetve a webáruházban.

§4

[A KÁRTYÁHOZ VONATKOZÓ KEDVEZMÉNYEK]

Az ügyfél a 3.3. §-ban említett feltétel teljesítését követően. a) pontja alapján megkapja a „törzsvásárlói” kártyát a következő előnyökkel:

10% kedvezmény a WITTCHEN Márkabolt üzleteiben és a webshopban vásárolt termékekre.

§5

[A KSK PROGRAMBÓL VALÓ KIZÁRÁS OKAI]

1. A Szervező megtagadhatja a KSK Programba való regisztrációt, ha:
 - a) A Résztevő nem felel meg a Szabályzatban meghatározott követelményeknek;
 - b) A Jelentkezési lap hibásan van kitöltve és nem tartalmazza a szükséges adatokat, pl. a Résztevő utó- vagy vezetékneve olvashatatlan, illetve az adatlap benyújtásakor Az üzletben található regisztrációs lap nem tartalmazza a Résztevő aláírását;
 - c) A Résztevő nem fogadta el a Szabályzatot,
2. A Szervező a Résztevő KSK Programban való részvételét értesítéssel megszüntetheti, ha a Résztevő a Jelentkezési lapon valótlan adatokat adott meg. Űrlap elutasítása A Nevezési lap nem kötelezi a Szervezőt arra, hogy tájékoztassa az ilyen lapot benyújtó személyt Benyújtotta kérelmét annak elutasításáról vagy az elutasítás indokairól.
3. A résztvevő bármikor lemondhat a KSK Programban való részvételéről. Miután megkapta írásos értesítést (beleértve az e-mailt is) a KSK-nak ezzel kapcsolatban deaktiválva lesz. A KSK Programban való részvételről való lemondás esetén a Résztevő vissza kell juttatnia a KSK-t a Szervezőnek.
4. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a KSK Programot előzetes értesítéssel felmondja napokkal előtte. A KSK Program megszűnése esetén a Szervező köteles a KSK Program végével kapcsolatos információk közzétételére az Üzletekben és a weboldalon az Online Áruház honlapján, valamint értesíti a Résztevőket a rendelkezésre álló elektronikus kommunikációs eszközök legalább egyikén.

§6

[A SZABÁLYZAT VÁLTOZÁSAI]

1. A Szervező jogosult a jelen KSK Programszabályzat módosítására a jövőben.

2. A jelen Szabályzat változásairól a Szervező minden alkalommal értesíti A Szabályzatban bevezetett változásokról a résztvevőket a módosított szöveg közzétételével Programszabályzat az Üzletekben és a Szervező honlapján.
3. A Szabályzat változásainak bevezetése feljogosítja a Résztvevőt a részvételtől való lemondásra KSK programban. Ilyen helyzetben a Résztvevőnek írásban kell bejelentenie hajlandóságát lemondás a Szervező székhelyén vagy elektronikus formában: info@wittchen.hu (de legkésőbb a Szabályzat változásának közzétételétől számított 14 naptári napon belül vagy a webhelyen (www.wittchen.hu) keresztül, küldjön egy e-mailt, amelyben kéri a leiratkozást a részvételtől a KSK Programban.
4. A jelen Szabályzat változásairól a résztvevőt elérhetőségein keresztül tájékoztatjuk e-mail vagy SMS üzenetekben, amit a Résztvevő a jelentkezési lapon adott meg.
5. A Résztvevőnek jogában áll bármikor lemondani a KSK Programban való részvételtől.

§7

[PANASZ ELJÁRÁS]

1. A KSK Programra vonatkozó reklamációt bármilyen formában lehet benyújtani a kiválasztott üzletben, a Szervező székhelyén, e-mailben az alábbi e-mail címre: info@wittchen.hu. A panasznak tartalmaznia kell a Résztvevő vezeték- és keresztnévét, a KSK kártya pontos számát és a panasz leírását és okának megjelölését.
2. A reklamációt a Szervező a panasz benyújtásától számított 14 napon belül megvizsgálja. A szervezőnek.

§8

[SZEMÉLYES ADATOK]

1. A Szervező, mint Személyes Adatkezelő által kezelt valamennyi adat a GDPR előírásainak megfelelően biztosítva és feldolgozva. Személyes adatok lesznek szerinti hűségprogramban való részvétel érdekében a Társaság feldolgozza. 6 1. pont b) és f) pontja, valamint a marketingcélú hozzájárulás megadása után a Kbt. 6 1. szakasz a Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyek védelméről a személyes adatok kezelése tekintetében és az ügyben az ilyen adatok szabad mozgását és a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezését.
2. A Résztvevőnek meg kell adnia személyes adatait, és hozzájárulnia kell azok kezeléséhez önkéntesen.
3. A Résztvevő köteles (ha lehetséges) haladéktalanul értesíteni a Szervezőt az őt érintő változásokról a személyes adataiban. A változást a résztvevő az üzletekben vagy levélben jelezheti az alábbi címen Szervező és az info@wittchen.hu e-mail címen, megjegyzéssel "KSK program".
4. Mindenkinek joga van hozzáférni adataihoz, helyesbíteni, törölni, az adatkezelés korlátozása, az adattovábbítás vagy az ellene tiltakozás joga feldolgozása, joga van a hozzájárulást bármikor visszavonni anélkül, hogy ez a betartást befolyásolná az adatok visszavonása előtti kezeléséhez való jog. Az érintettnek joga van panaszt nyújt be a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökéhez, ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés folyamatban van személyes adat sérti a GDPR előírásait.
5. Személyes adatok a Társaság alkalmazottai vagy munkatársai számára is átadhatók a Társaságot megbízott szolgáltatások alapján és a megkötött szerződések szerint támogatást nyújtó szervezetek megbízási szerződések és a törvény szerint felhatalmazott szervezetek.
6. A fent említettekben kezelt személyes adatok célját az esetleges elévülési időig kezeljük kárigények a KSK Programból való kilépést követően, illetve marketing tevékenység esetén egy ideig visszavonja további kezelésükhöz való hozzájárulását.
7. Bármilyen kereskedelmi vagy marketing információ, amelyet a Szervező a Résztvevők rendelkezésére bocsát.

A KSK program teljesen ingyenes.

§9

[ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK]

1. Jelen szabályzat a lengyel jog hatálya alá tartozik.
2. A KSK Program szabályai kizárólag jelen Szabályzatban és abszolút értékben kerülnek meghatározásra alkalmazandó jog.
3. A hibás teljesítés következményeiért a KSK Programszervező nem vállal felelősséget a Jelentkezési lapon.
4. Jelen Szabályzat elérhető lesz a honlapján Interneten, azaz www.wittchen.hu.
5. A Szabályzat 2024. március 27-én lép hatályba