



Reglementări privind cardul cadou WITTCHEN ROMANIA S.R.L

§1. Definiții

Termenii utilizați în aceste reglementări înseamnă:

Expozant – WITTCHEN ROMANIA S.R.L., persoană juridică română, având sediul social în București 030167, str. Col. Ștefan Stoika 29, bl. 19, sc. B, ap. 63, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/6980/2022, cod unic de înregistrare 45953945 („Organizator”), pe teritoriul României. Magazin staționar WITTCHEN - (denumit în continuare: „Magazin”; „Magazin staționar”) showroom-uri fizice ale lanțului de magazine WITTCHEN ROMANIA S.R.L. situat pe teritoriul României ce operează sub sigla WITTCHEN. Lista punctelor de vânzare fizice este disponibilă la: www.wittchen.ro/ro-RO/magazine și saloane Operator - BONCARD POLSKA Sp. z o. cu sediul în Poznań la ul. Starołęcka 7, 61-361 Poznań, înscrisă în registrul antreprenorilor al Registrului Tribunalului Național ținut de Judecătoria din Poznań, Poznań Nowe Miasto i Wilda, Secția a 8-a comercială a Registrului Tribunalului Național, sub numărul KRS 0000322897, NIP 757773,091 cu capital social de 925.000,00 PLN vărsat în ansamblu, responsabil de buna funcționare a sistemului informatic care permite înregistrarea Tranzacțiilor folosind Carduri Cadou, inclusiv verificarea valorii alocate Cardului Cadou (Sold) supus schimbului de Bunuri și reducerea valorii Cardului Cadou după Tranzacție.

Card cadou - un voucher electronic de bunuri, eliberat deținătorului, sub forma unui card fizic din plastic cu date (în cazul retururilor, acesta ia forma unui E-cadou numit Electronic Gift Card) care permite identificarea acestuia, dându-i dreptul Utilizatorului să efectueze achiziții unice sau multiple în magazinul staționar în limita sumei stabilite și disponibile (Sold), în perioada de valabilitate a acestuia, care este de 12 luni de la data activării.

E-gift – Card Cadou Digital/Virtual numit Card Cadou Electronic, constituind un voucher de marfa. În cazul returnării mărfurilor achiziționate într-un magazin staționar, se emite un formular tipărit/hârtie numit Card Cadou Electronic.

Activare - procesul de activare a fondurilor pe un Card Cadou și/sau E-cadou, imediat după achiziționarea unui Card Cadou sau emiterea unui E-cadou în magazinul staționar WITTCHEN.

Sold - suma de fonduri disponibilă pe Cardul cadou pentru a fi utilizată de către Utilizator într-o perioadă de 12 luni de la data activării, iar Cardul cadou rămâne valabil până în ultima zi a lunii care se încadrează la 12 luni de la cumpărarea cardului cadou. Card cadou (de exemplu, un card achiziționat pe 10 ianuarie va fi valabil până la 31 ianuarie a anului următor)

Utilizator – fiecare deținător al Cardului Cadou și persoana care efectuează o Tranzacție folosind Cardul Cadou sau E-cadoul.

Client – o persoană fizică cu capacitate juridică deplină, o persoană juridică sau o unitate organizatorică fără personalitate juridică, căreia i se conferă capacitate juridică prin prevederi legale, precum și o persoană fizică cu capacitate juridică limitată, care acționează cu acordul reprezentantului său legal; achiziționarea unui Card Cadou sau primirea unui E-cadou de la Expozant în cazul returnării Bunurilor achiziționate.

Tranzacție - operațiune efectuată cu ajutorul unui Card Cadou și/sau E-cadou, constând în preschimbarea Cardului Cadou și/sau E-cadou cu Bunuri oferite de Emitent prin reducerea valorii Cardului Cadou și/sau E-cadou de către suma corespunzătoare valorii bunurilor achiziționate de Bunurile de Utilizare și operațiunea de atribuire a unei valori de utilizare sau a unei valori echivalente cu bunurile returnate Cardului Cadou.

Mărfuri – toate produsele oferite de Expozant spre vânzare în magazinele stationare WITTCHEN.

Regulament – reglementările actuale.

§2. Dispoziții generale

1. Prezentul Regulament definește regulile și condițiile de cumpărare și utilizare a Cardurilor Cadou și a cadourilor electronice.
2. Emitentul Cardului Cadou și al E-cadourilor este WITTCHEN ROMANIA S.R.L., persoană juridică română, având sediul social în București 030167, str. Col. Ștefan Stoika 29, bl. 19, sc. B, ap. 63, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/6980/2022, cod unic de înregistrare 45953945 („Organizator”), pe teritoriul României.
3. Operatorul responsabil cu funcționarea sistemului informatic (GiftCard System) care permite înregistrarea Tranzacțiilor folosind Carduri Cadou, inclusiv verificarea valorii alocate Cardului Cadou care poate fi schimbat cu bunuri și reducerea valorii Cardului Cadou după Tranzacția este BONCARD POLSKA Sp. z o. cu sediul în Poznań la ul. Starołęcka 7, 61-361 Poznań, înscrisă în registrul întreprinzătorilor din Registrul Tribunalului Național ținut de Judecătoria Poznań, Poznań Nowe Miasto i Wilda, Secția a 8-a Comercială a Registrului Național Tribunal, sub numărul KRS 0000322897, NIP 7773091557, cu un capital social de 925.000,00 PLN vărsat integral.

§3. Funcționarea cardului cadou

1. Clientul poate achiziționa un card cadou cu următoarea valoare: 100 RON, 200 RON, 300 RON, 400RON, 500 RON, 600 RON, 700 RON, 800 RON, 900 RON, 1000 RON. Sumele indicate mai sus pentru care pot fi achiziționate carduri cadou sunt sume exprimate în lei românești (RON)
2. Cumpărarea și plata cu un card cadou și cadou electronic este posibilă numai în magazinele staționare WITTCHEN.
3. Cardul cadou este un card la purtător și poate fi transferat unei alte persoane, care devine Utilizator al acestuia la transfer.
4. Plata Cardului Cadou se poate face în numerar, folosind un card de plată acceptat de Emitent sau o altă metodă de plată disponibilă de la Emitent, în moneda românească (RON). Plata pentru un card cadou nu poate fi efectuată folosind un alt card cadou sau prin PayPo (sistem de plată amânată).
5. Emitentul își rezervă dreptul de a modifica limitele sumelor de reîncărcare a cardului cadou indicate în secțiunea 1 de mai sus, în orice moment.

6. Cardul cadou este valabil pe o perioadă de 12 luni de la data activării acestuia. Cardul cadou expiră în ultima zi a lunii la 12 luni după luna în care a fost achiziționat.
7. Cardul cadou poate fi reîncărcat o singură dată în perioada de valabilitate, fără posibilitatea reîncărcării acestuia.
8. După data de expirare a Cardului Cadou și/sau E-cadoului, fondurile neutilizate de Utilizator nu sunt rambursabile și nu pot face obiectul vreunei pretenții din partea Utilizatorului împotriva Emitentului sau Operatorului.
9. Utilizatorul Cardului Cadou poate efectua plăți de mai multe ori din momentul activării acestuia (încărcare) până la epuizarea Soldului. Cele de mai sus se aplică și cadourilor electronice.
10. Emitentul nu emite carduri cadou sau cadouri electronice duplicate.
11. Tranzacția poate fi realizată prin utilizarea cardului cadou original sau furnizarea numărului acestuia unui angajat al magazinului staționar.
12. Cardul cadou și/sau E-cadoul nu pot fi schimbate în totalitate sau parțial în numerar (numerar).
13. La răscumpărarea unui Card cadou sau a unui cadou electronic, Utilizatorul nu are dreptul de a primi o schimbare în numerar dacă valoarea Bunurilor achiziționate este mai mică decât valoarea curentă a Cardului cadou și/sau a cadou electronic. Valoarea rămasă, nefolosită, a Cardului cadou și/sau a cadoului electronic rămâne pentru utilizare de către Utilizator în perioada de valabilitate a acestora de 12 luni de la data activării.
14. În cazul în care valoarea bunurilor achiziționate de Utilizator depășește Soldul Cardului Cadou și/sau E-cadoului, tranzacția poate fi finalizată cu condiția ca Utilizatorul să plătească diferența folosind un alt mijloc de plată acceptat de Emitent.
15. Achiziționarea unui Card cadou nu face obiectul promoțiilor și reducerilor, inclusiv celor la care Clientul ar putea avea dreptul în conformitate cu politica actuală de reduceri a Emitentului.
16. Utilizatorul poate verifica Soldul disponibil pe Cardul Cadou și/sau E-cadoul și data de expirare a acestora în Magazinul Stationary WITTCHEN și pe site-ul web WITTCHEN la:
<https://www.wittchen.ro/card-cadou/verificarea-soldului>.
17. Singură Tranzacție poate fi finalizată folosind maximum 10 (în cuvinte: zece) Carduri Cadou și/sau cadouri electronice.

§4.Utilizarea cardului în magazinele staționare WITTCHEN

1. În magazinele staționare WITTCHEN, Utilizatorul poate folosi numai Cardul Cadou fizic original (sau numărul acestuia) și/sau E-cadoul.
2. Plata prin card cadou și/sau e-cadou se face prin prezentarea acestuia unui angajat al magazinului staționar.
3. Clientul este responsabil pentru starea tehnică corespunzătoare a Cardului cadou și/sau a E-cadoului care să permită citirea corectă a acestora.
4. În cazul retragerii din contractul de vânzare pentru Bunuri achiziționate în Magazinul staționar WITTCHEN, plătite cel puțin parțial cu ajutorul unui Card Cadou, plata este rambursată prin emiterea unui E-cadou către Client, a cărui valoare corespunde cu valoarea Bunurilor returnate.

Valabilitatea E-cadoului pentru care au fost rambursate fondurile este de 12 luni de la data emiterii acestuia.

5. Emitentul are dreptul de a refuza Utilizatorul să răscumpere un card cadou și/sau un cadou electronic atunci când: perioada de valabilitate a acestora a expirat, soldul cardului cadou și/sau al cadou electronic este egal cu 0 RON (zero lei), cardul cadou și/sau cadoul electronic este deteriorat/a, distrus sau atunci când utilizarea lui ar implica dificultăți excesive pentru Editor.

6. Cardul Cadou achiziționat în Magazinul staționar WITTCHEN, precum și Cardul Cadou Electronic (E-cadou) primit de Client în cazul returnării Bunurilor achiziționate, nu sunt rambursabile.

§5.Răspunderea expozantului

1. Emitentul nu este responsabil pentru incapacitatea de a finaliza o Tranzacție folosind un Card cadou și/sau E-cadou care rezultă din circumstanțe pentru care nu este responsabil, în special Emitentul nu este responsabil pentru pierderea, distrugerea sau deteriorarea Card cadou și/sau cadou electronic de către Utilizator. În caz de furt, pierdere, distrugere sau deteriorare a Cardului cadou și/sau a cadoului electronic, acesta nu poate fi recreat sau duplicat.

2. Emitentul va depune toate eforturile pentru a asigura funcționarea neîntreruptă a Cardurilor cadou și a cadourilor electronice. cu toate acestea, Emitentul își rezervă dreptul de a suspenda temporar posibilitatea de a efectua Tranzacții prin intermediul acestora în cazul unei defecțiuni a sistemului Operatorului sau al modernizării infrastructurii tehnice necesare utilizării Cardurilor Cadou și/sau E-cadourilor.

3. Utilizatorul nu poate transmite Emitentului o solicitare de blocare sau blocare a Cardului Cadou și/sau E-cadoului.

4. Emitentul nu este responsabil pentru dezvăluirea de către Utilizator către terți a datelor care permit răscumpărarea Cardului Cadou sau E-cadoului sau pentru răscumpărarea Cardului Cadou de către o persoană neautorizată (inclusiv o persoană care a intrat ilegal în posesia Cardului Cadou). sau/și E-cadou, precum și o persoană care deține în mod ilegal date care permit răscumpărarea unui Card cadou și/sau E-cadou).

5. Încheierea unei tranzacții folosind un Card Cadou și/sau E-cadou de către Utilizator este considerată validă, chiar dacă Utilizatorul intră în posesia neautorizată a Cardului Cadou și/sau E-cadou. La răscumpărarea unui Card cadou și/sau a unui cadou electronic, Emitentul nu verifică modul în care Utilizatorul le-a achiziționat.

§6.Returnarea bunurilor și reclamații

1. La returnarea Bunurilor achiziționate într-un Magazin staționar folosind un Card cadou, Utilizatorul va primi o rambursare a echivalentului sumei plătite sub forma unui cadou electronic numit Card cadou electronic, indiferent dacă plata Bunurilor a fost efectuată în integral sau parțial folosind un card cadou. Întreaga sumă rambursabilă merge către E-gift, care este apoi transferată Clientului. Într-un astfel de caz, valabilitatea E-cadoului emis pentru care s-a efectuat rambursarea este de 12 luni.

2. Utilizatorul Cardului Cadou poate depune o reclamație în cazul unei debitări nejustificate a Cardului sau dacă se constată că acesta este deteriorat înainte de cumpărare sau este rezultatul unor acțiuni nedorite din partea Emitentului.

3. O reclamație poate fi depusă prin intermediul formularului de contact la următoarea adresă:
www.wittchen.ro/ro-RO/contact

4. Reclamațiile vor fi luate în considerare în termen de 14 zile de la data depunerii lor către Expozant
5. Reclamația trebuie să includă în special: numele și prenumele, adresa de corespondență, modalitatea de notificare a reclamației, numărul cardului cadou și data emiterii, data detectării defectului și descrierea acestuia, cererea reclamantului și dovada achiziției cardului cadou. .

§7.Dispoziții finale

1. Emitentul își rezervă dreptul de a limita utilitatea Cardurilor cadou sau E-cadourilor la anumite produse sau la un anumit grup de produse dintre Bunurile disponibile în magazinele staționare WITTCHEN, ceea ce înseamnă că un astfel de Card Cadou sau E-cadou poate doar să fie răscumpărate la achiziționarea anumitor Bunuri care au fost indicate de Expozant.
2. Expozantul își rezervă dreptul de a aduce modificări prezentului Regulament în orice moment, fără a furniza un motiv.
3. Aceste Regulamente sunt disponibile pe site-ul web WITTCHEN și în toate magazinele staționareale Expozanților.
4. Prevederile Legii din 23 aprilie 1964 - Codul civil se vor aplica tuturor aspectelor nereglementate în Regulamente.
5. La data intrării în vigoare a prezentelor reglementări, Regulamentul pentru Voucherele Cadou disponibile pe site-ul web WITTCHEN la: <https://www.wittchen.ro/traducere-regulament> nu mai este în vigoare. Persoanele care au tichete cadou WITTCHEN valide pot efectua plăți cu acestea până la 31.05.2025.
6. Aceste reglementări intră în vigoare 01.11.2024.