



WITTCHEN

PRAVIDLÁ A PODMIENKY AKCIE

„Špeciálna ponuka: 2 + 1 za 1 € v košíku na zimné doplnky: čiapky, šály, rukavice“

§1

1. Wittchen Slovakia s.r.o., IČO: 55655637, DIČ: 2122046212 so sídlom Cesta k nemocnici 1B, 974 01 Banská Bystrica („spoločnosť“).
2. Spoločnosť organizuje propagačnú akciu s názvom „Špeciálna ponuka: 2 + 1 za 1 € v košíku na zimné doplnky: čiapky, šály, rukavice“ („Propagačná akcia“).
3. Predmetom tohto dokumentu je kompletný súbor pravidiel („Pravidlá“) akcie. Tieto Pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá akcie. Tieto Pravidlá môžu byť zmenené a doplnené iba formou písomných dodatkov uverejnených rovnakým spôsobom ako tento dokument.

§2

1. Akcia platí od 16.02.2026 do 01.03.2026 („obdobie platnosti“).
2. Účastníci môžu využiť akciu výlučne prostredníctvom internetového obchodu spoločnosti www.wittchen.sk.

§3

1. Do akcie sa môže zapojiť akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá je konečným zákazníkom a spĺňa ostatné podmienky stanovené v týchto pravidlách („zákazník“). Akcia nie je určená pre osoby, ktoré nakupujú tovar zahrnutý do akcie za účelom ďalšieho predaja. V prípade porušenia tohto ustanovenia budú takíto zákazníci automaticky vylúčení z akcie.
2. Do akcie budú zaradení len zákazníci, ktorí spĺňajú všetky stanovené podmienky akcie. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia posúdiť splnenie



WITTCHEN

stanovených podmienok jednotlivými zákazníkmi a podľa vlastného uváženia vylúčiť zo akcie zákazníkov, ktorí nespĺňajú podmienky stanovené v týchto pravidlách.

§4

1. Na promociu sa môže zúčastniť každý zákazník (fyzická osoba s plnou spôsobilosťou na právne úkony), ktorý: (i) počas trvania promocie uskutoční v online obchode jednorazový nákup aspoň troch produktov značky „WITTCHEN“ a pridá ich v košíku v súlade s pravidlami uvedenými v tomto účastníckom poriadku a (ii) prejaví záujem zúčastniť sa promocie podľa pravidiel stanovených v účastníckom poriadku („Účastník“). Promócia sa vzťahuje na produkty uvedené z kategórie: čiapky, šály, rukavice.
2. Zákazník získa najlacnejší z troch produktov zahrnutých v nákupe za nákupnú cenu 1 € s DPH.
3. Sleva bude automaticky odečtena v košíku po splnení výše uvedených podmienok Akce.
4. Akce platí v násobkoch – to znamená, že v rámci jednej transakcie (jednej faktury DPH) môže Účastník Akce využiť Akci opakovaně.
5. V prípade vrátení produktů zakoupených v rámci Akce do 30 dnů od doručení objednávky je možný pouze návrat všech produktů uvedených na faktuře DPH.
6. Během Doby Platnosti Akce má Účastník možnost využit Akci opakovaně za předpokladu, že pokaždé splní podmínky stanovené v Pravidlech.
7. Tato Akce se neslučuje s jinými propagačními akcemi a speciálními akcemi platnými u Pořadatele.

§5

1. Pri uplatňovaní práv vyplývajúcich z vadného plnenia (reklamácií) vo vzťahu k tovaru v rámci tejto akcie sa uplatňujú príslušné právne predpisy obsiahnuté najmä v zákone č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, Zákon č. 634/1992 Zb. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a platný reklamný poriadok spoločnosti.
2. Orgánom oprávneným riešiť spotrebiteľské spory vzniknuté v súvislosti s účasťou zákazníka, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom – v tejto akcii, je Česká obchodní



WITTCHEN

inspekcie, na ktorej webovej stránke (coi.cz) zákazník nájde okrem iného informácie o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia sporov.

3. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má tiež právo iniciovať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je k dispozícii na adrese: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C> S.
4. Ž. Mimosúdne riešenie sporov nie je mediáciou podľa zákona č. 202/2012 Z. z. o mediácii, ani rozhodcovské konanie podľa zákona č. 216/1994 Z. z. o rozhodcovskom konaní a výkone rozhodcovských nálezov v znení neskorších predpisov a jeho využitie nemá vplyv na právo zákazníka obrátiť sa so svojou reklamáciou na Českú obchodnú inšpekciu alebo na súd.
5. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť 16.02.2026.